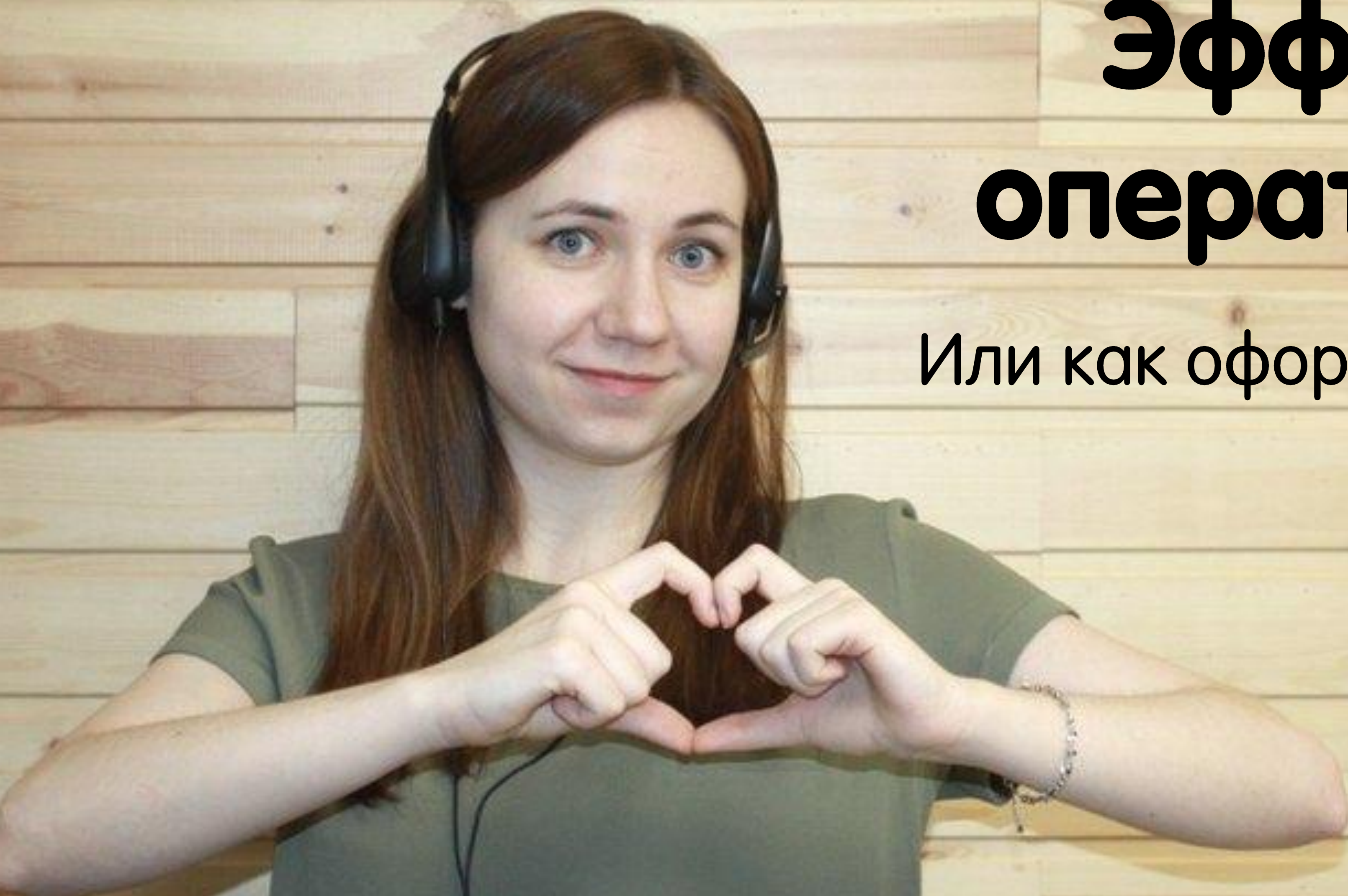


Эффективный оператор на дому

Или как оформить заказ за 19 секунд



ДОДО ПИЦЦА

**120 сотрудников
в 50 городах России**



Оформление заказа

Подсказки к заказу

Обзвон клиентов



ДОДО ПИЦЦА

Процесс оформления заказа



A woman with red hair is looking at a smartphone. She is wearing a black and grey long-sleeved shirt with the text "No1 PARIS" on it.

**Здравствуйте!
Можно сделать заказ?**

A woman with short dark hair is wearing a headset and clapping her hands. She is wearing a red cardigan over a white shirt.

**Додо Пицца, Анна,
Здравствуйте!**



**Да, конечно, Марина!
Вы из Сыктывкара.**





Да, все верно



**Ваш контактный
телефон, с которого
Звоните и вам
доставить на ХХХ**



Я хочу пиццу Пепперони



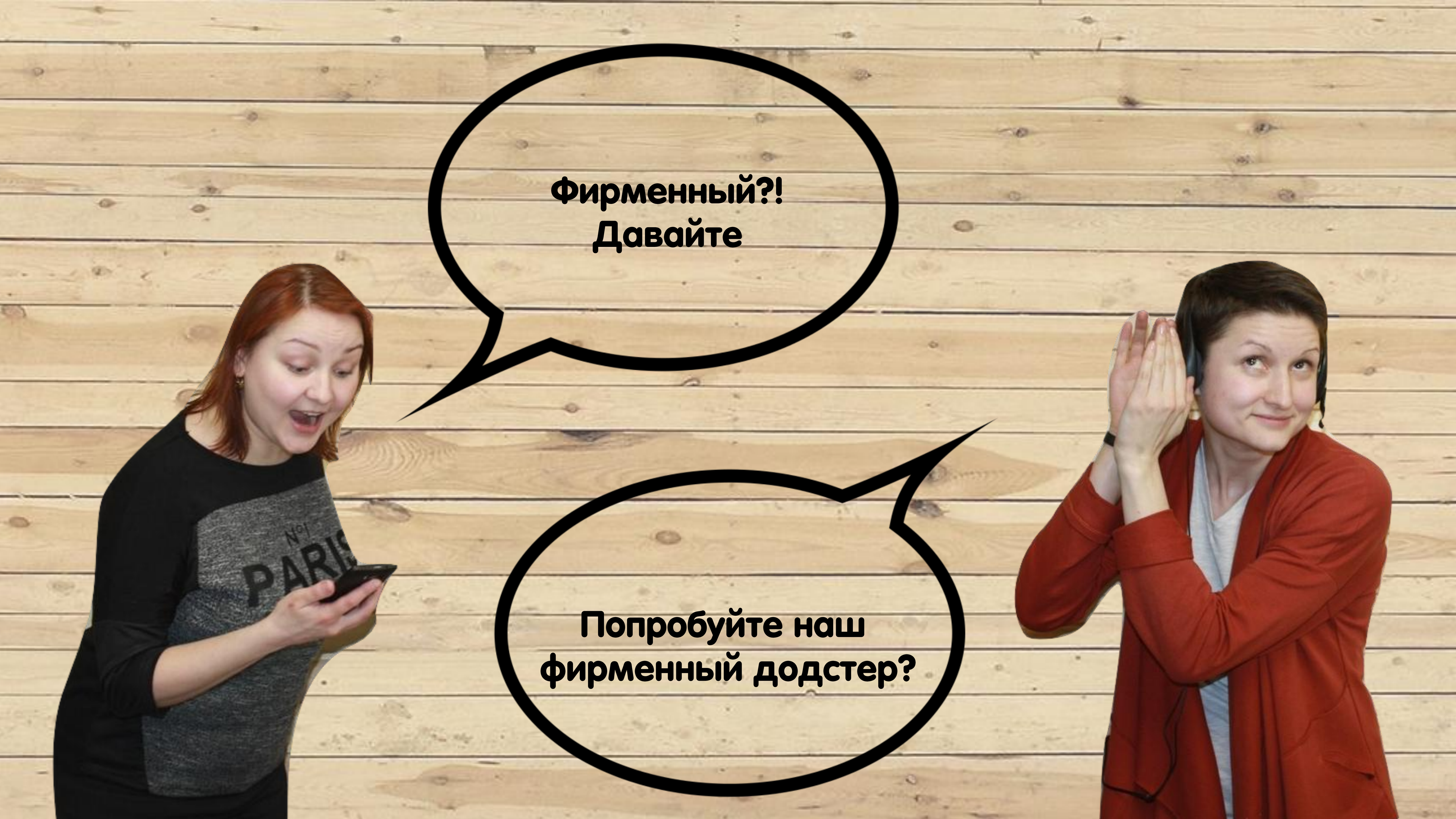
Что будете заказывать?



Да!

Пепперони большую?





**Фирменный?!
Давайте**

**Попробуйте наш
фирменный додстер?**



Да!

**Сумма заказа 599 руб.
Вам сдачу с 1000
руб. подготовить?**



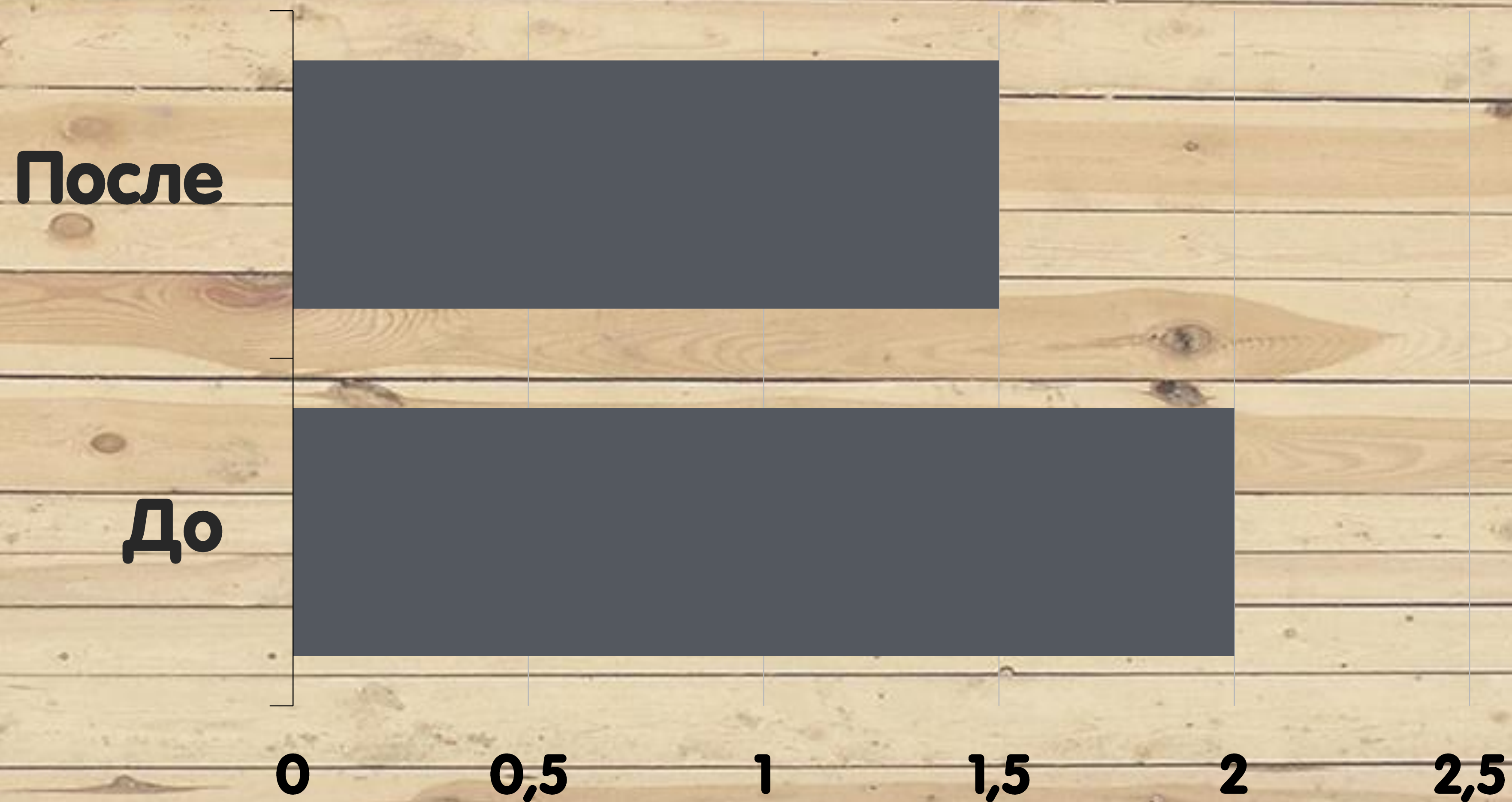


Спасибо!



**Спасибо за заказ!
Оцените, пожалуйста,
работу оператора**

Динамика среднего времени разговора



Самый быстрый заказ
19 секунд



ДОДО ПИЦЦА

Подсказки к заказу



Принципы подсказок



Польза для клиента

Разнообразие

Только одна подсказка

Конкретность

Принципы подсказок



Польза для клиента

Разнообразие

Только одна подсказка

Конкретность



Подсказки в цифрах

Конверсия

8 %

**Прирост среднего
чека**

2 %

**Довольных
клиентов**

99,8 %

Увеличение продаж в месяц

25 000 \$



ДОДО ПИЦЦА

Обзвон клиентов

**Потребительский
опыт**

**Увеличение
продаж**



Виды обзвона

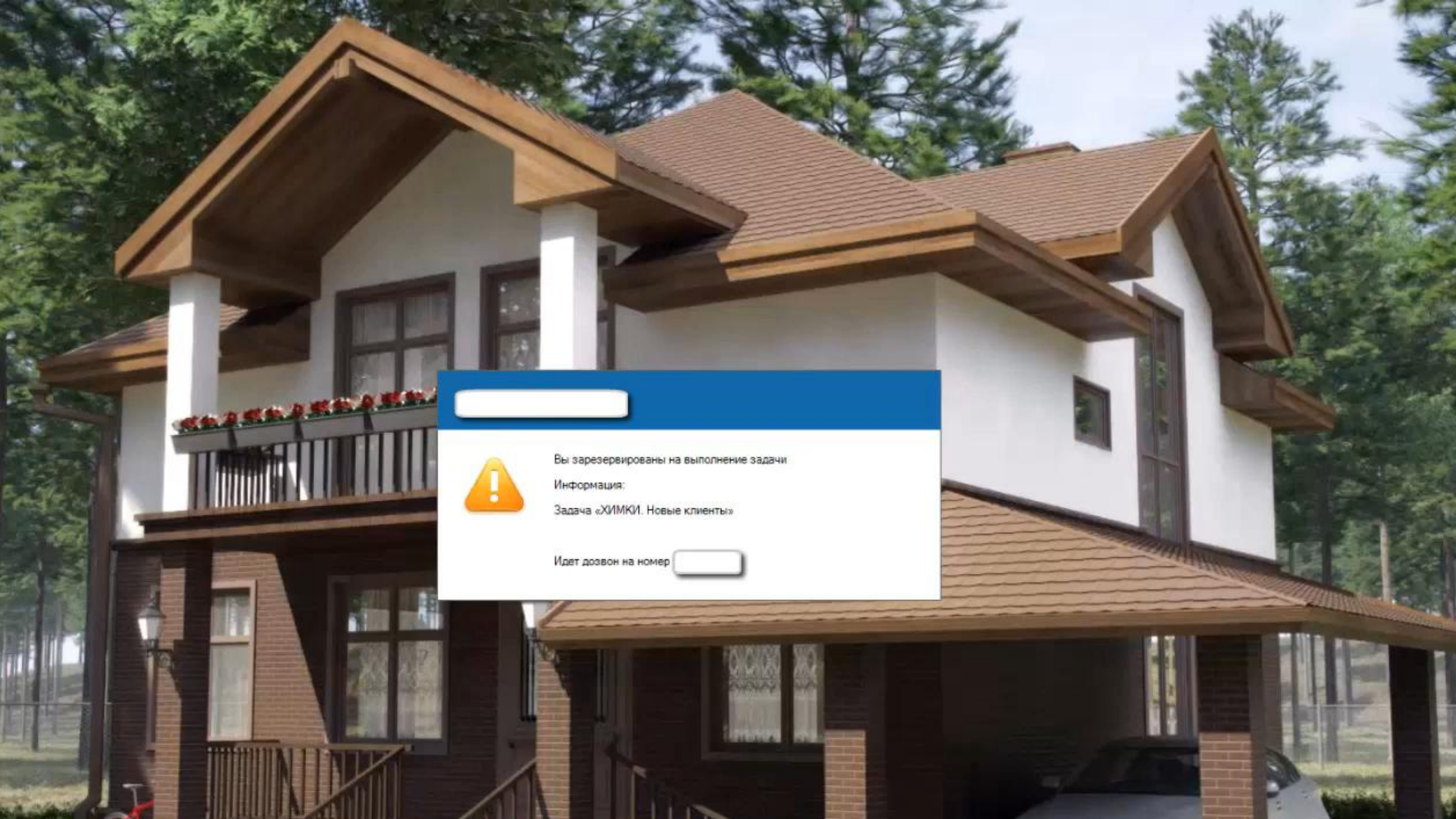
Новые клиенты

Спящие клиенты

Работа с негативом

Информирование





Вы зарезервированы на выполнение задачи

Информация:

Задача «ХИМКИ. Новые клиенты»

Идет звонок на номер

Обзвон в цифрах

Конверсия ответа

55 %

Конверсия в продажи

40 %

Среднее время разговора

1 мин

m.kovshikova@dodopizza.com



ДОДО ПИЦЦА