



ИНСТРУМЕНТЫ СЕГОДНЯ

Искусственный интеллект

Андрей Цыган для CallCenter Day 2024



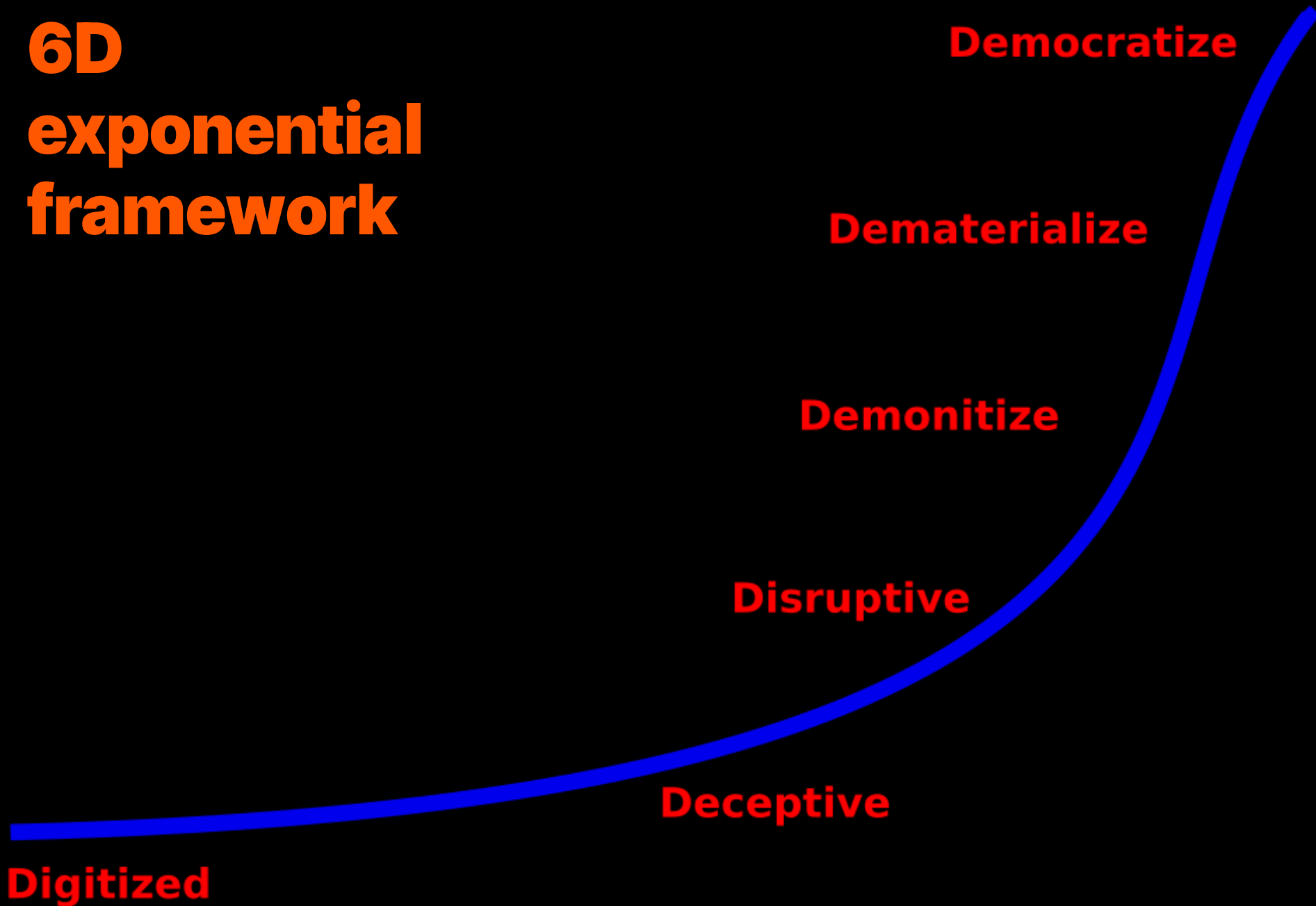
**Фотографировать
можно и нужно)**



Геном человека



6D exponential framework



Диджитализация (Digitalization)

—
Перевод из физического мира в
цифровой



Обманчивость (Deception)

Геометрический рост незаметен
человеку



Обмани меня *

Прорыв (Disruption)

Технология попадает в массы



Демонетизация (Demonetization)

Стоимость технологии стремиться к
нулю



Дематериализация (Dematerialization)

Технология превращается в
функцию



Общедоступность (Democratization)

Технология доступна каждому на
планете



**“Будущее уже
наступило,
только оно
неравномерно
распределено”**



Уильям Гибсон

Андрей Цыган

CEO "Easy Standart" и центра автоматизации "Pushka Lab"



Автоматизация бизнес-процессов с помощью систем

pushka.biz

amocrm. **sensei**



Easy Standart
consulting company

Услуги по сертификации систем менеджмента, сертификация товаров и услуг.

easy-standart.by



Обо мне...

13+ лет опыта, из которых: в промышленном машиностроении, сертификации, автоматизации и цифровой трансформации, а также создание blockchain-стартапа

Преподаватель ведущих бизнес-школ

100+ публичных выступлений и 50+ статей
в области цифровизации



Executive
MBA

CDTO
Skolkovo

Lean
Green Belt

Достижения

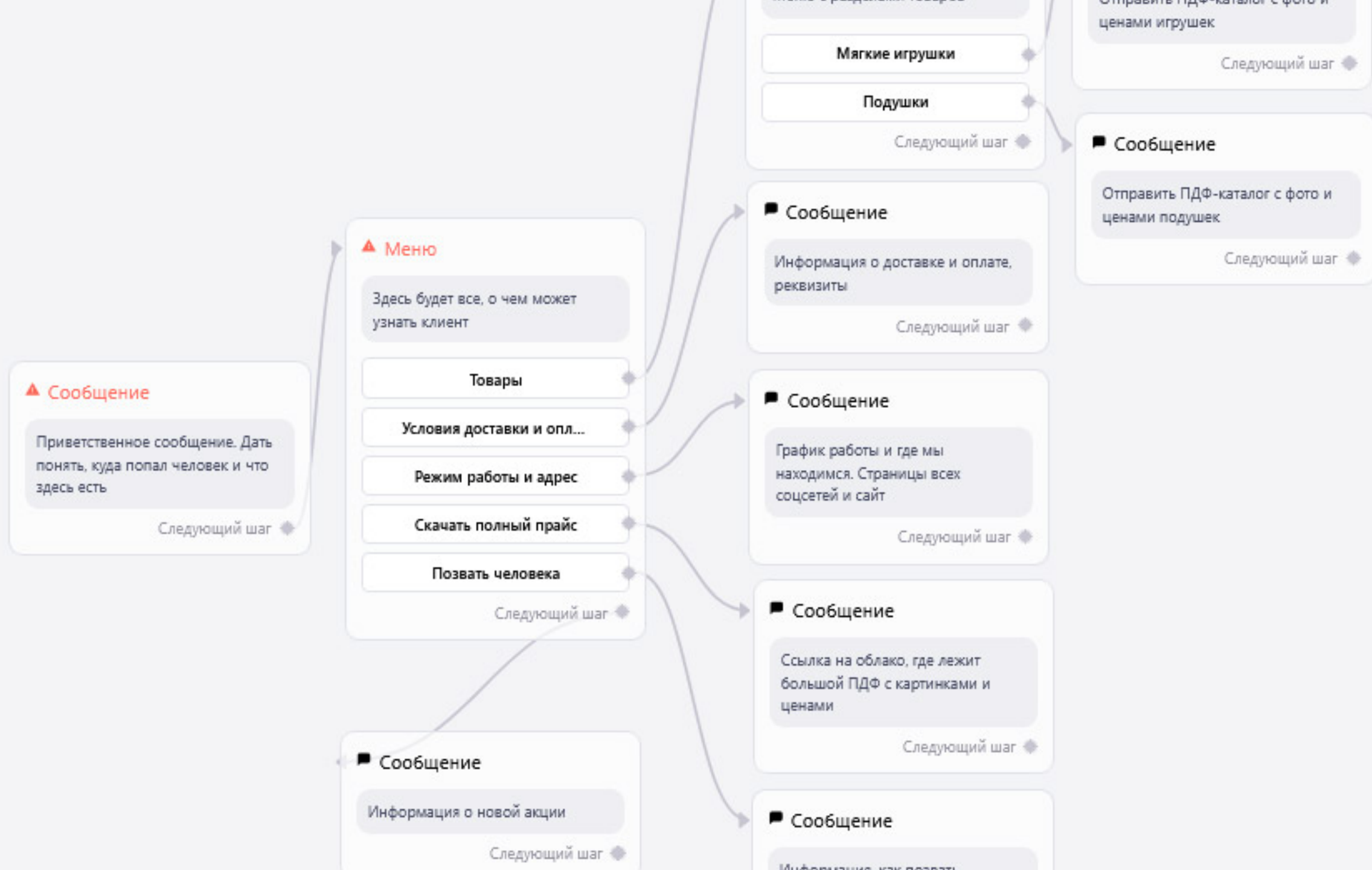
- Лучший цифровой проект ЕАЭС
- Гран-при "Бренд Года"
- 3 премии HR-brand
- Gabriel al salem foundation (USA)
Лучший консалтинговый проект





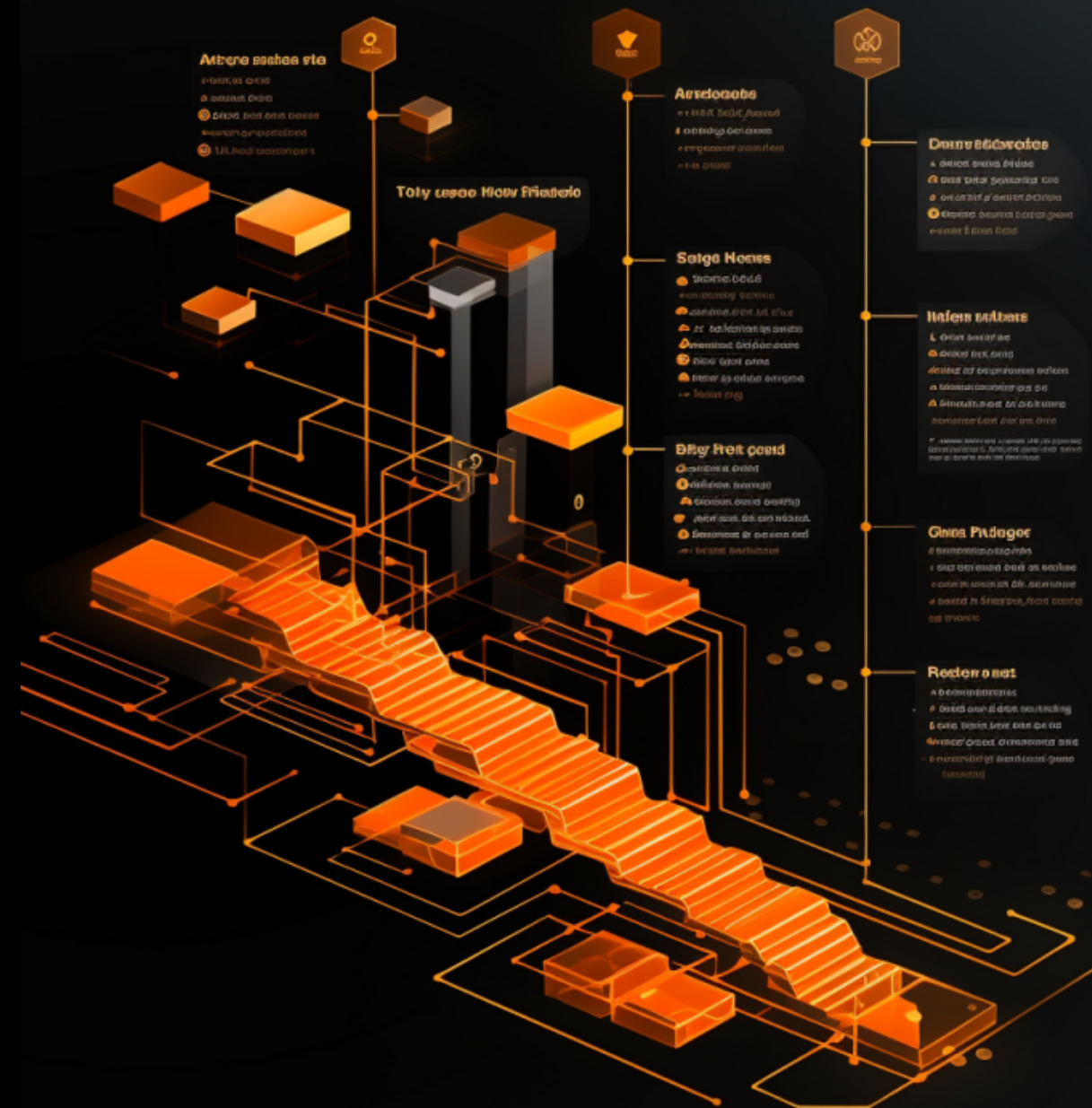
Что такое ИИ?

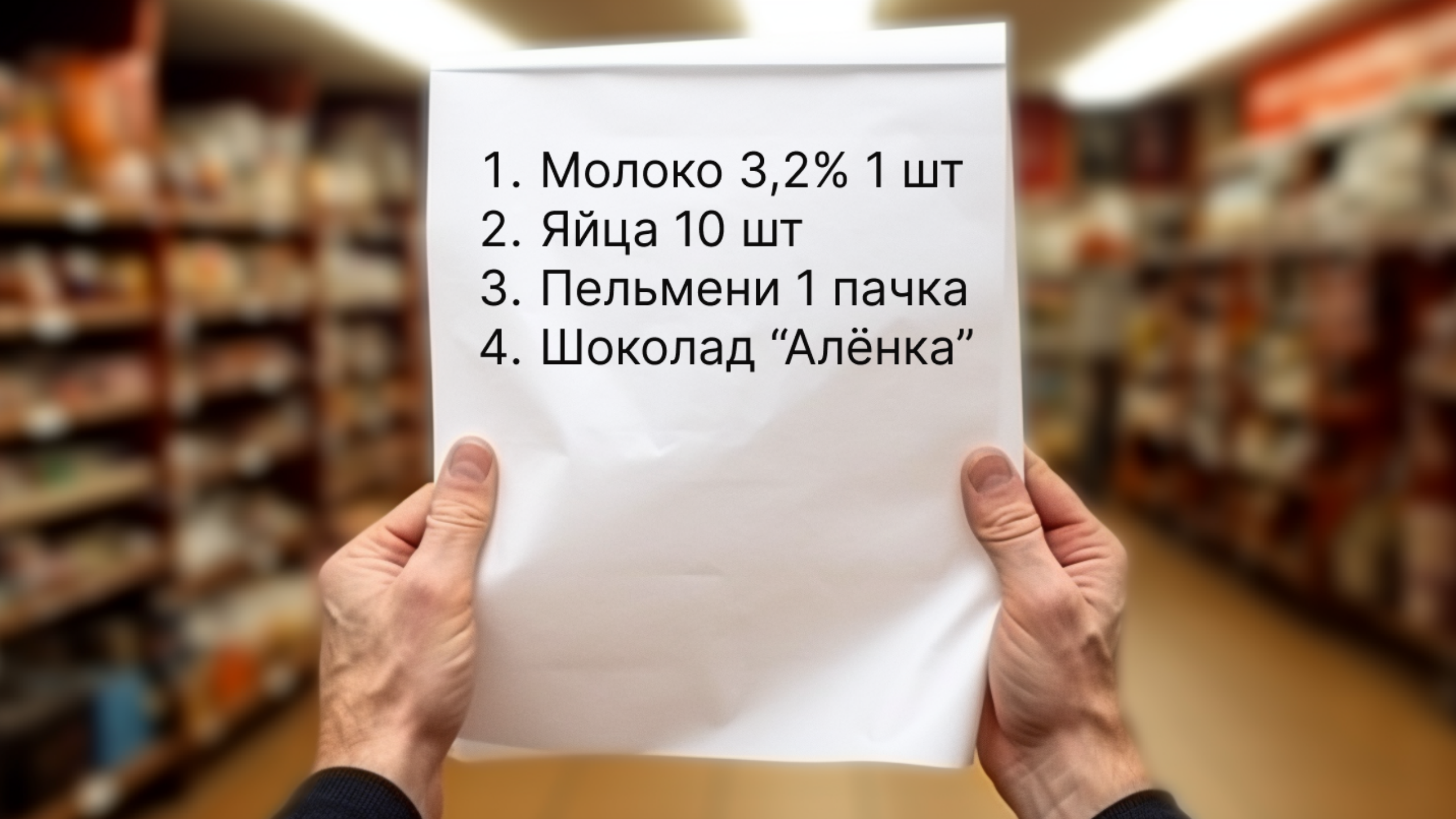
**цифровая система, способная
анализировать, обрабатывать, генерировать
информацию без явно заданного алгоритма**



задача, которая может быть выполнена с использованием заданных правил, инструкций или процедур без необходимости принятия решений на основе анализа или логического рассуждения

Решение: инструкции, алгоритмы



- 
- A person's hands are holding a white piece of paper with a shopping list. The background is a blurred grocery store aisle with shelves of various products.
1. Молоко 3,2% 1 шт
 2. Яйца 10 шт
 3. Пельмени 1 пачка
 4. Шоколад "Алёнка"

СИСТЕМА 1

Автопилот

Бессознательно

Быстро

Минимум энергии



СИСТЕМА 2

Мышление

Требует усилий

Медленно

Рационально

Интеллектуальная задача

задача, требующая аналитического мышления, оценки альтернатив и применения знаний для нахождения оптимального решения в сложной ситуации.

Решение: экспертность, опыт



КУПИ ЧТО-НИБУДЬ

ВКУСНЕЕ

кто-бы сомневался

у меня 2 новости



ХОРОШАЯ

**ИИ даёт новые возможности
для любого бизнеса**

ПЛОХАЯ, НО ЕСЛИ ЧЕСТНО ТОЖЕ ХОРОШАЯ

**Для этого надо будет
упорно потрудиться**

Задачи на сегодняшний день

- **Понять**

какие возможности есть для вашего бизнеса

- **Простить**

те области в которых они показывают не лучший результат

- **Построить**

Стратегию и план внедрения ИИ в процессы



Краткий путь клиента в КЦ

Дозвон

Консультирование

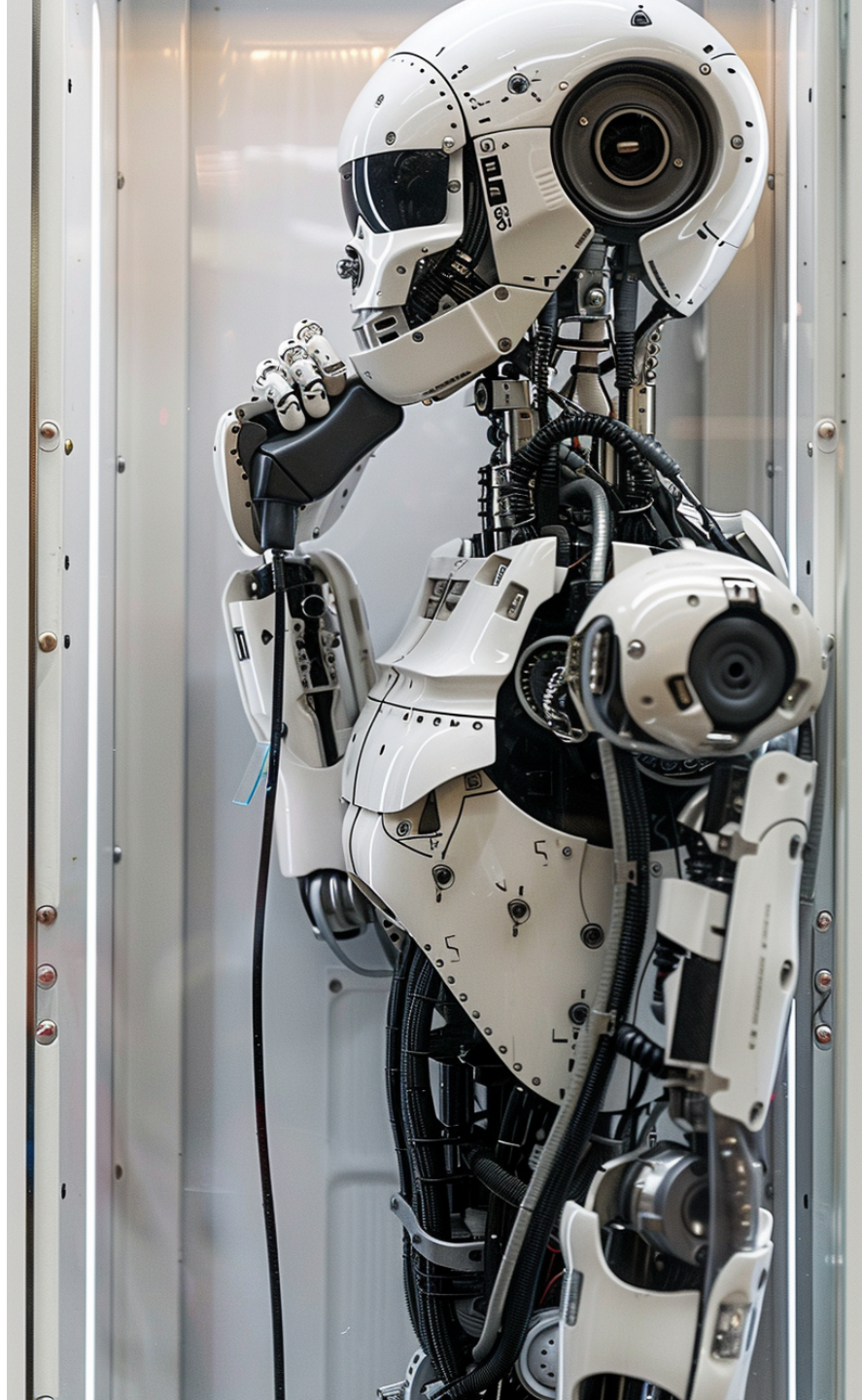
Данные

Анализ



Ваш звонок....

Здравствуйте и спасибо за ваш звонок. Ваше обращение очень важно для нас. Пожалуйста, оставайтесь на линии, и наш следующий доступный оператор обязательно вам поможет. Ваше время и терпение высоко ценятся.



Генерация и клон голоса

ElevenLabs.io



@atsyhan

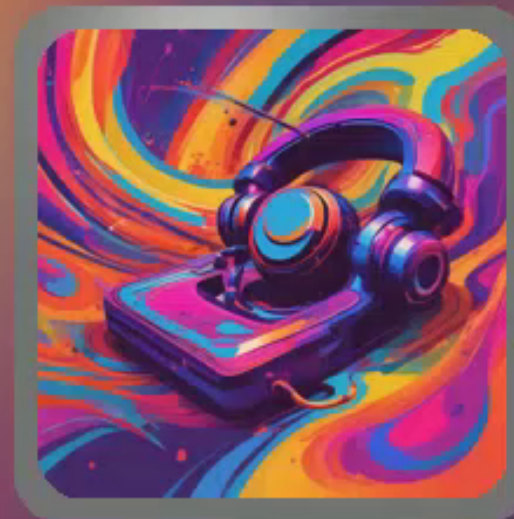
IVR песня

[Suno.com](https://suno.com)



Персонально под клиента

Suno.com



emotional rap

авствуйте и спасибо за ваш звонок. Ваше обращение важно для нас. Пожалуйста, оставайтесь на линии, уюющий доступный оператор обязательно вам по время и терпение высоко ценятся.

Теперь к главному

Дозвон

Консультирование

Данные

Анализ

Процесс

С БИОЛОГИЧЕСКИМИ
СОБЕСЕДНИКАМИ

1

Клиент говорит

Озвучивает свой запрос

2

Менеджер слушает

Записывает в краткой памяти разговор

3

Анализирует

Из всего вычленяет главный вопрос

4

Поиск информации

В голове или в сторонних системах ищет информацию

5

Отвечат

По сути создает свой ответ

1

Клиент говорит

Озвучивает свой запрос

2

Транскрибация

Перевод аудио в текст

3

Анализирует

LLM анализирует полученный текст
как смысл

4

Поиск информации

В базе данных/знаний/интернете

5

Отвечает

Генерация текста ответа

6

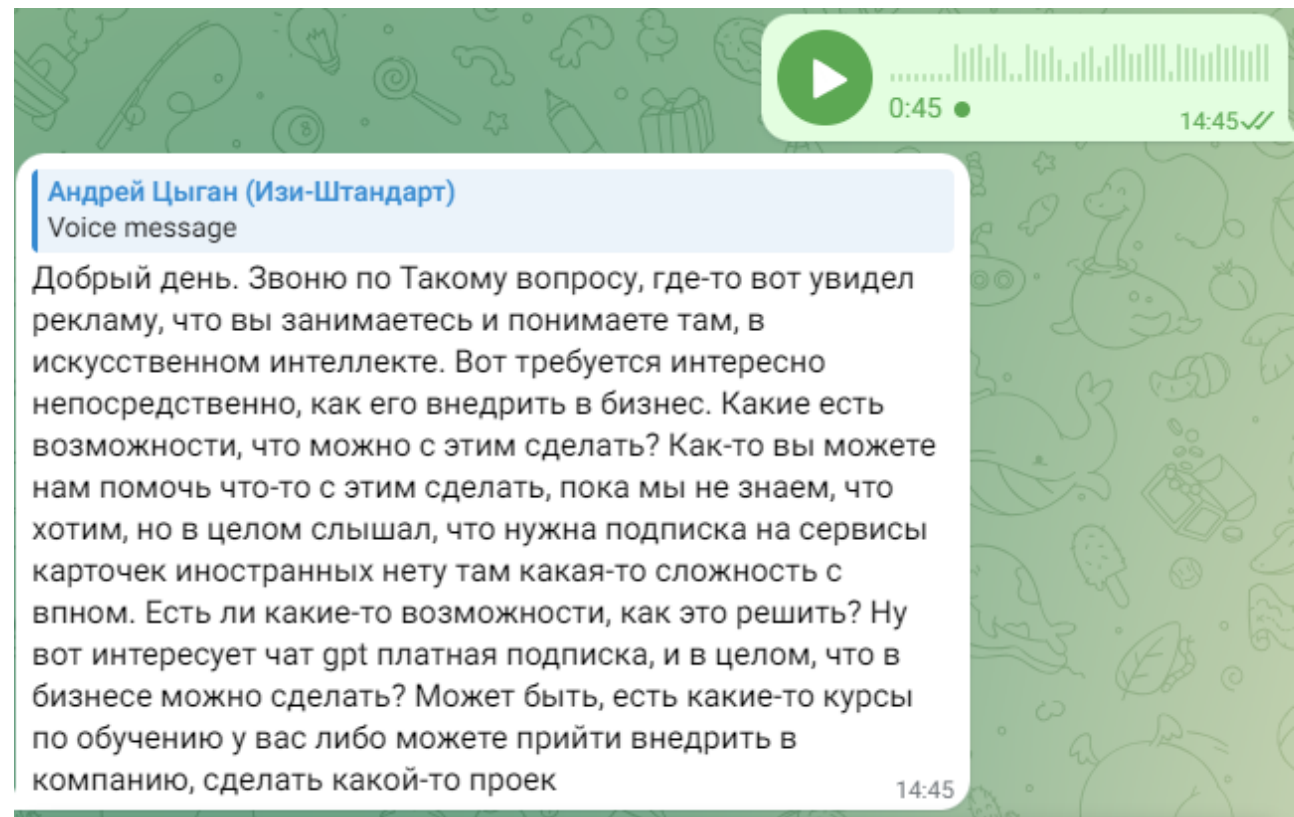
TTS

Перевод аудио в текст

ИИ Процесс

Транскрибация

- **Проверенная технология**
но были вопросы с качеством - особенно терминов
- **Whisper**
Открытое решение от OpenAI, мультиязычное
- **Sber SaluteSpeech**
Решение от Сбера, хорошо заточено на русский языке



Анализ смысла диалога

- **Текстовые нейросети (LLM)**

Обрабатывает текст как смысл

- **Перевод с "клиентского" на русский**

Выделить главное, структурировать, резюмировать



ChatGPT

Из транскрипции звонка клиента можно выделить три главных вопроса:

1. **Внедрение искусственного интеллекта в бизнес:** Клиент интересуется, как можно внедрить искусственный интеллект в их бизнес-процессы, какие существуют возможности и как компания может помочь с этим.
2. **Решения для подписки и доступа:** Клиент упоминает сложности, связанные с подпиской на сервисы и использованием ВПН для доступа к некоторым ресурсам. Он спрашивает о возможных способах решения этих проблем.
3. **Обучение и поддержка в внедрении:** Клиент интересуется, есть ли у компании курсы по обучению использованию искусственного интеллекта или возможность предоставления консультаций или услуг по внедрению искусственного интеллекта непосредственно в их компанию.



Самые популярные LLM

- **ChatGPT/GPT4**

Самая передовая текстовая нейросеть - "законодатель моды"

- **Claude3 Opus**

Ближайший конкурент, отличие - обрабатывает сразу много текста

- **YandexGPT-2/GigaChat**

Максимально обученная на русском языке и доступная

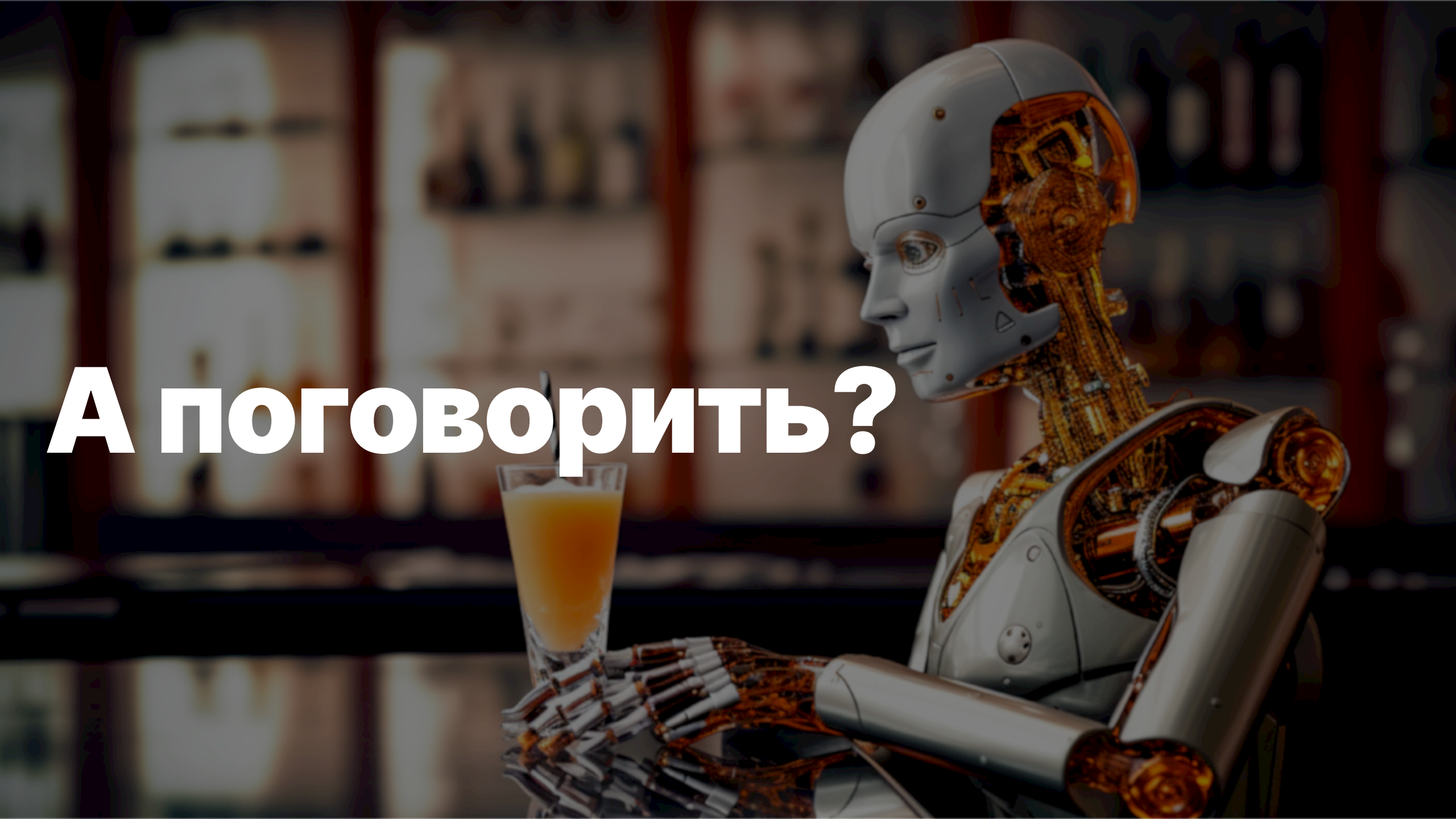
- **OpenSource llm/Mistral/Llama2**

Качество уже на уровне GPT 3,5 и выше

- **Google Gemini**

Топовая нейросеть от гиганта





А поговорить?

ты задашь максимум 10 вопросов,и потом выносишь анализ со стороны собственника - насколько тебя заинтересовала услуга и какой процент что ты бы вложил деньги в этот проект.

Наш диалог начинается с моей первой фразы " Добрый день, чем я могу вам помочь"

< 2 / 2 >



Добрый день! Мы рассматриваем возможность внедрения технологий искусственного интеллекта в нашу компанию, и нам хотелось бы узнать подробнее о том, что ваша компания может предложить. Мой первый вопрос касается опыта вашей компании. Сколько лет ваша компания работает в области ИИ, и какие проекты вы реализовывали?



↺ Повторная генерация

Отправить сообщение



Поиск информации

- **Внутренние знания LLM**

ограничены датой и объемом

- **Мало что знает про белбиз**

Редкие сведения попали в корпус данных

- **Ничего не знает именно про ваши стандарты**

и конечно не знает ваших скриптов, стандартов и культуры

Промоделируем ручной режим

- 1 Получаем запрос
- 2 Классифицируем
- 3 Находим нужные отрывки
- 4 Собираем воедино
- 5 Посылаем в GPT

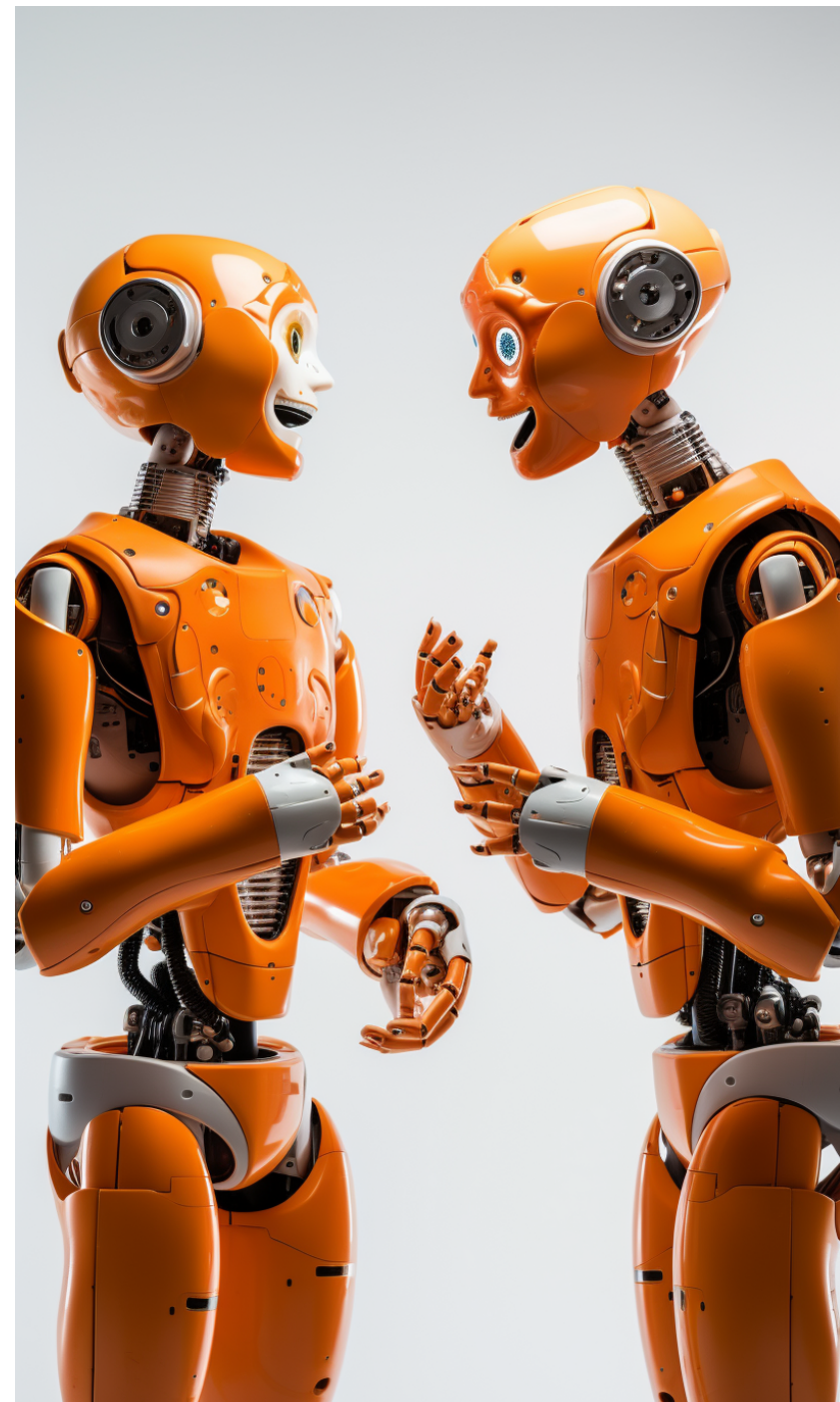


Слава Перуну
что есть очень
ленивые люди



Сложно? Теперь нет

GPTs- и сотрудник





New GPT

• Draft

Save ▾

Create

Configure



Name

Name your GPT

Description

Add a short description about what this GPT does

Instructions

What does this GPT do? How does it behave? What should it avoid doing?

Conversation starters



Knowledge

Upload files

Preview

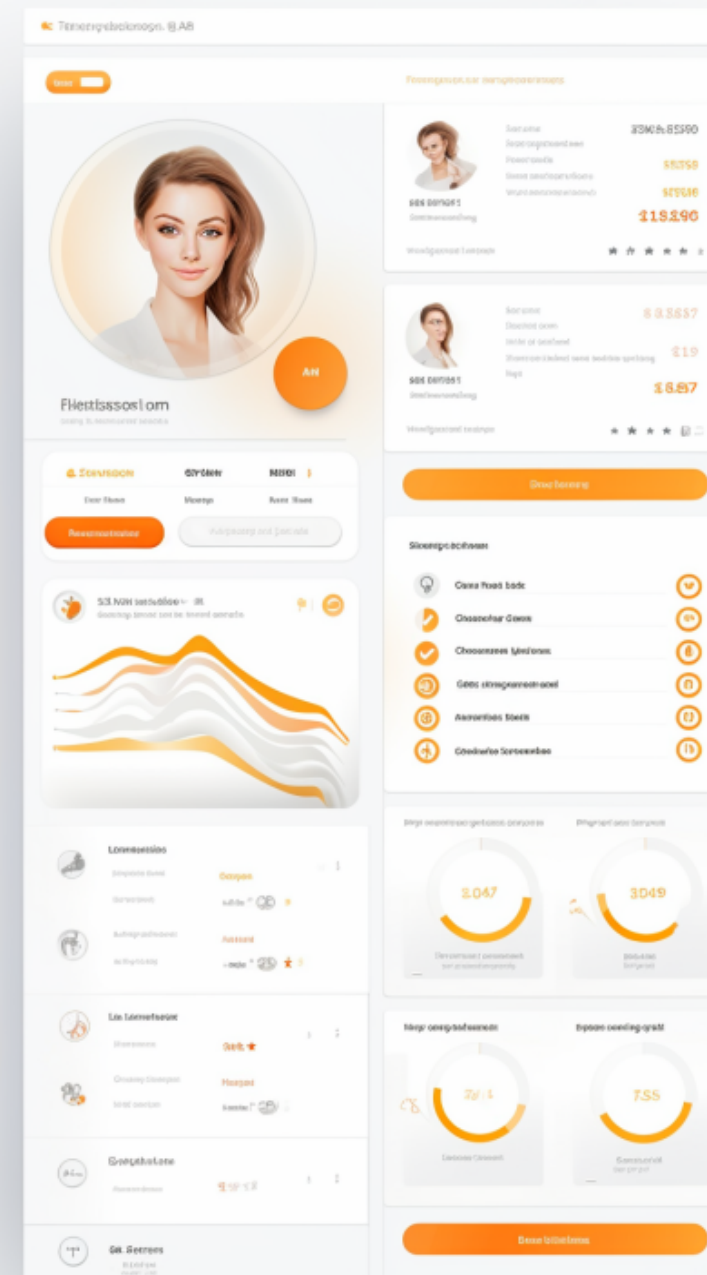


Message GPT...



Внутренняя база знаний

- 1 Запрос на естественном языке
- 2 Не требует подготовки
- 3 Инструкции, советы, характеристики



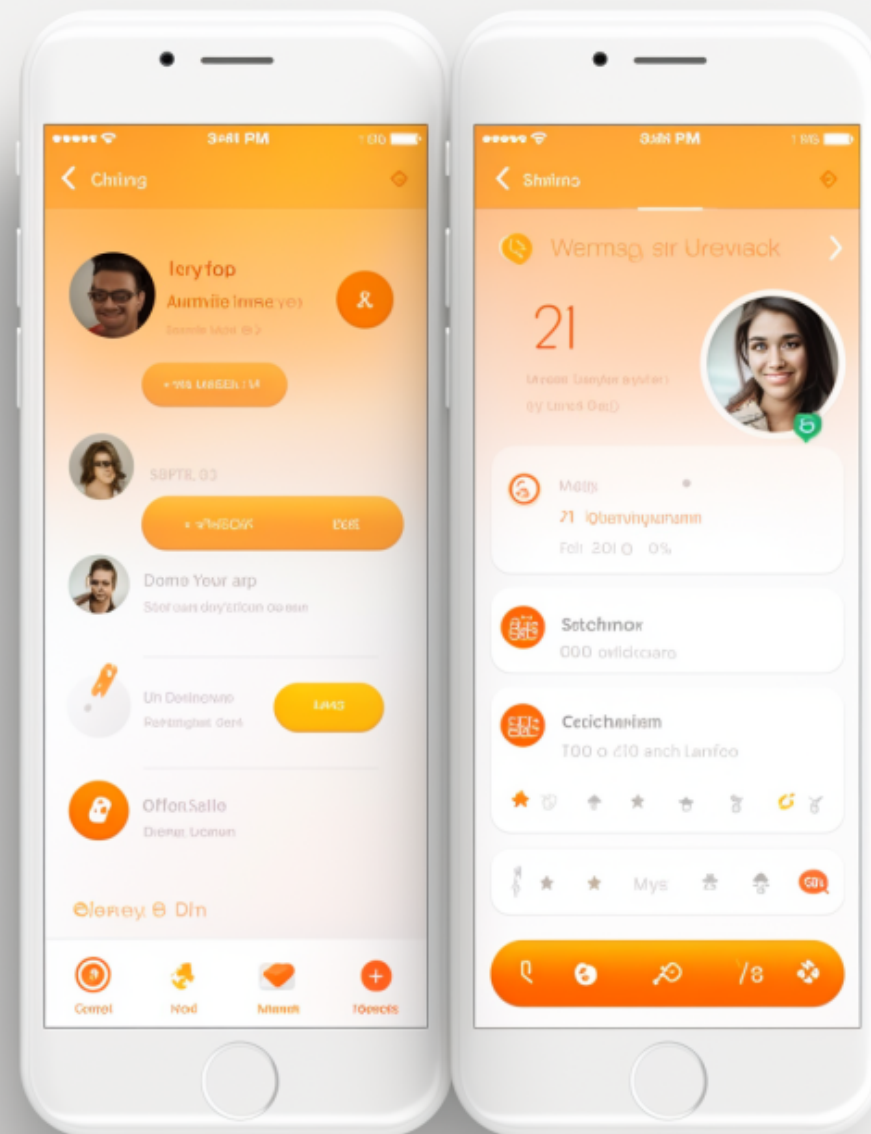
Служба поддержки

- 1 Знает всё о вашем продукте
- 2 Работает 24/7
- 3 Удобство для пользователя



Коммуникации с клиентом

- 1 Автоматизация "первой линии" в чатах
- 2 Помощник менеджеру
- 3 Зависит от количества данных



Фреймворки для работы с внешними знаниями

- **Llamaindex**

Позволяет обращаться к вашей информации

- **Langchain**

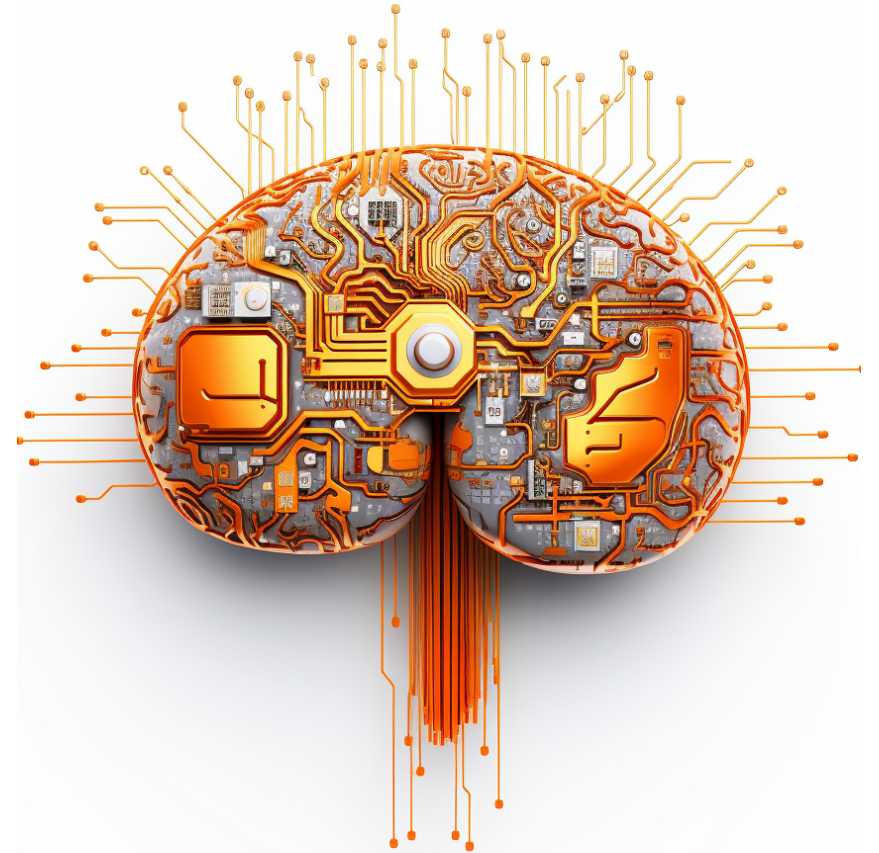
Имеет память, возможность работы с онлайн информацией

- **Flowiseai**

Визуальный интерфейс

- **OpenAI Assistant (GPTs)**

Лучшее для старта



Как же без контроля

Дозвон

Консультирование

Данные

Анализ

Данные

- **Именованные сущности**

Названия, имена, должности

- **Поля в crm**

Может сам заполнить

- **Регламент**

Нужно показать какие есть поля, и что нужно заполнять

Название поля	Тип поля	Значение
Дата звонка	Дата/Время	11 апреля 2024 года
Источник обращения	Текстовое поле	"Конференция"
Интересующая технология	Выпадающий список	"Искусственный интеллект"
Цель внедрения	Текстовая область	"Внедрить в бизнес-процессы"
Возникшие сложности	Множественный выбор	"Подписка на сервисы", "Использование ВПН"
Интерес к продукту	Выпадающий список	"Чат GPT платная подписка"
Потребность в обучении	Булево значение	Да
Потребность в консультации/внедрении	Булево значение	Да
Знание точных требований	Булево значение	Нет
Комментарий	Текстовая область	"Клиент не знает точно, что хочет, но интересуется возможностями искусственного интеллекта"
Статус воронки	Выпадающий список	"Первичный контакт" / "Оценка потребностей" (в зависимости от текущей стадии обработки клиента)

**в бизнесе всегда
есть 2 вещи:
налоги**

**в бизнесе всегда есть
2 вещи:
налоги и **excel****

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC
1	2023-01-02/2023-01-09/2023-01-16/2023-01-23/2023-02-06/2023-02-13/2023-02-20/2023-02-27/2023-03-06/2023-03-13/2023-03-20/2023-03-27/2023-04-03/2023-04-10/2023-04-17/2023-04-24/2023-05-01/2023-05-08/2023-05-15/2023-05-22/2023-05-29/2023-06-05/2023-06-12/2023-06-19/2023-06-26/2023-07-03/2023-07-10/2023-07-17/2023-07-24/2023-07-31/2023-08-07/2023-08-14/2023-08-21/2023-08-28/2023-09-04/2023-09-11/2023-09-18/2023-09-25/2023-10-02/2023-10-09/2023-10-16/2023-10-23/2023-10-30/2023-11-06/2023-11-13/2023-11-20/2023-11-27/2023-12-04/2023-12-11/2023-12-18/2023-12-25/2024-01-01/2024-01-08/2024-01-15/2024-01-22/2024-01-29/2024-02-05/2024-02-12/2024-02-19/2024-02-26/2024-03-05/2024-03-12/2024-03-19/2024-03-26/2024-04-02/2024-04-09/2024-04-16/2024-04-23/2024-04-30/2024-05-07/2024-05-14/2024-05-21/2024-05-28/2024-06-04/2024-06-11/2024-06-18/2024-06-25/2024-07-02/2024-07-09/2024-07-16/2024-07-23/2024-07-30/2024-08-06/2024-08-13/2024-08-20/2024-08-27/2024-09-03/2024-09-10/2024-09-17/2024-09-24/2024-10-01/2024-10-08/2024-10-15/2024-10-22/2024-10-29/2024-11-05/2024-11-12/2024-11-19/2024-11-26/2024-12-03/2024-12-10/2024-12-17/2024-12-24/2025-01-07/2025-01-14/2025-01-21/2025-01-28/2025-02-04/2025-02-11/2025-02-18/2025-02-25/2025-03-04/2025-03-11/2025-03-18/2025-03-25/2025-04-01/2025-04-08/2025-04-15/2025-04-22/2025-04-29/2025-05-06/2025-05-13/2025-05-20/2025-05-27/2025-06-03/2025-06-10/2025-06-17/2025-06-24/2025-07-01/2025-07-08/2025-07-15/2025-07-22/2025-07-29/2025-08-05/2025-08-12/2025-08-19/2025-08-26/2025-09-02/2025-09-09/2025-09-16/2025-09-23/2025-09-30/2025-10-07/2025-10-14/2025-10-21/2025-10-28/2025-11-04/2025-11-11/2025-11-18/2025-11-25/2025-12-02/2025-12-09/2025-12-16/2025-12-23/2025-12-30/2026-01-06/2026-01-13/2026-01-20/2026-01-27/2026-02-03/2026-02-10/2026-02-17/2026-02-24/2026-03-02/2026-03-09/2026-03-16/2026-03-23/2026-03-30/2026-04-06/2026-04-13/2026-04-20/2026-04-27/2026-05-04/2026-05-11/2026-05-18/2026-05-25/2026-06-01/2026-06-08/2026-06-15/2026-06-22/2026-06-29/2026-07-06/2026-07-13/2026-07-20/2026-07-27/2026-08-03/2026-08-10/2026-08-17/2026-08-24/2026-08-31/2026-09-07/2026-09-14/2026-09-21/2026-09-28/2026-10-05/2026-10-12/2026-10-19/2026-10-26/2026-11-02/2026-11-09/2026-11-16/2026-11-23/2026-11-30/2026-12-07/2026-12-14/2026-12-21/2026-12-28/2027-01-04/2027-01-11/2027-01-18/2027-01-25/2027-02-01/2027-02-08/2027-02-15/2027-02-22/2027-02-29/2027-03-06/2027-03-13/2027-03-20/2027-03-27/2027-04-03/2027-04-10/2027-04-17/2027-04-24/2027-05-01/2027-05-08/2027-05-15/2027-05-22/2027-05-29/2027-06-05/2027-06-12/2027-06-19/2027-06-26/2027-07-03/2027-07-10/2027-07-17/2027-07-24/2027-07-31/2027-08-07/2027-08-14/2027-08-21/2027-08-28/2027-09-04/2027-09-11/2027-09-18/2027-09-25/2027-10-02/2027-10-09/2027-10-16/2027-10-23/2027-10-30/2027-11-06/2027-11-13/2027-11-20/2027-11-27/2027-12-04/2027-12-11/2027-12-18/2027-12-25/2028-01-01/2028-01-08/2028-01-15/2028-01-22/2028-01-29/2028-02-05/2028-02-12/2028-02-19/2028-02-26/2028-03-05/2028-03-12/2028-03-19/2028-03-26/2028-04-02/2028-04-09/2028-04-16/2028-04-23/2028-04-30/2028-05-07/2028-05-14/2028-05-21/2028-05-28/2028-06-04/2028-06-11/2028-06-18/2028-06-25/2028-07-02/2028-07-09/2028-07-16/2028-07-23/2028-07-30/2028-08-06/2028-08-13/2028-08-20/2028-08-27/2028-09-03/2028-09-10/2028-09-17/2028-09-24/2028-10-01/2028-10-08/2028-10-15/2028-10-22/2028-10-29/2028-11-05/2028-11-12/2028-11-19/2028-11-26/2028-12-03/2028-12-10/2028-12-17/2028-12-24/2029-01-07/2029-01-14/2029-01-21/2029-01-28/2029-02-04/2029-02-11/2029-02-18/2029-02-25/2029-03-04/2029-03-11/2029-03-18/2029-03-25/2029-04-01/2029-04-08/2029-04-15/2029-04-22/2029-04-29/2029-05-06/2029-05-13/2029-05-20/2029-05-27/2029-06-03/2029-06-10/2029-06-17/2029-06-24/2029-07-01/2029-07-08/2029-07-15/2029-07-22/2029-07-29/2029-08-05/2029-08-12/2029-08-19/2029-08-26/2029-09-02/2029-09-09/2029-09-16/2029-09-23/2029-09-30/2029-10-07/2029-10-14/2029-10-21/2029-10-28/2029-11-04/2029-11-11/2029-11-18/2029-11-25/2029-12-02/2029-12-09/2029-12-16/2029-12-23/2029-12-30/2030-01-06/2030-01-13/2030-01-20/2030-01-27/2030-02-03/2030-02-10/2030-02-17/2030-02-24/2030-03-02/2030-03-09/2030-03-16/2030-03-23/2030-03-30/2030-04-06/2030-04-13/2030-04-20/2030-04-27/2030-05-04/2030-05-11/2030-05-18/2030-05-25/2030-06-01/2030-06-08/2030-06-15/2030-06-22/2030-06-29/2030-07-06/2030-07-13/2030-07-20/2030-07-27/2030-08-03/2030-08-10/2030-08-17/2030-08-24/2030-08-31/2030-09-07/2030-09-14/2030-09-21/2030-09-28/2030-10-05/2030-10-12/2030-10-19/2030-10-26/2030-11-02/2030-11-09/2030-11-16/2030-11-23/2030-11-30/2030-12-07/2030-12-14/2030-12-21/2030-12-28/2031-01-04/2031-01-11/2031-01-18/2031-01-25/2031-02-01/2031-02-08/2031-02-15/2031-02-22/2031-02-29/2031-03-06/2031-03-13/2031-03-20/2031-03-27/2031-04-03/2031-04-10/2031-04-17/2031-04-24/2031-05-01/2031-05-08/2031-05-15/2031-05-22/2031-05-29/2031-06-05/2031-06-12/2031-06-19/2031-06-26/2031-07-03/2031-07-10/2031-07-17/2031-07-24/2031-07-31/2031-08-07/2031-08-14/2031-08-21/2031-08-28/2031-09-04/2031-09-11/2031-09-18/2031-09-25/2031-10-02/2031-10-09/2031-10-16/2031-10-23/2031-10-30/2031-11-06/2031-11-13/2031-11-20/2031-11-27/2031-12-04/2031-12-11/2031-12-18/2031-12-25/2032-01-01/2032-01-08/2032-01-15/2032-01-22/2032-01-29/2032-02-05/2032-02-12/2032-02-19/2032-02-26/2032-03-05/2032-03-12/2032-03-19/2032-03-26/2032-04-02/2032-04-09/2032-04-16/2032-04-23/2032-04-30/2032-05-07/2032-05-14/2032-05-21/2032-05-28/2032-06-04/2032-06-11/2032-06-18/2032-06-25/2032-07-02/2032-07-09/2032-07-16/2032-07-23/2032-07-30/2032-08-06/2032-08-13/2032-08-20/2032-08-27/2032-09-03/2032-09-10/2032-09-17/2032-09-24/2032-10-01/2032-10-08/2032-10-15/2032-10-22/2032-10-29/2032-11-05/2032-11-12/2032-11-19/2032-11-26/2032-12-03/2032-12-10/2032-12-17/2032-12-24/2033-01-07/2033-01-14/2033-01-21/2033-01-28/2033-02-04/2033-02-11/2033-02-18/2033-02-25/2033-03-04/2033-03-11/2033-03-18/2033-03-25/2033-04-01/2033-04-08/2033-04-15/2033-04-22/2033-04-29/2033-05-06/2033-05-13/2033-05-20/2033-05-27/2033-06-03/2033-06-10/2033-06-17/2033-06-24/2033-07-01/2033-07-08/2033-07-15/2033-07-22/2033-07-29/2033-08-05/2033-08-12/2033-08-19/2033-08-26/2033-09-02/2033-09-09/2033-09-16/2033-09-23/2033-09-30/2033-10-07/2033-10-14/2033-10-21/2033-10-28/2033-11-04/2033-11-11/2033-11-18/2033-11-25/2033-12-02/2033-12-09/2033-12-16/2033-12-23/2033-12-30/2034-01-06/2034-01-13/2034-01-20/2034-01-27/2034-02-03/2034-02-10/2034-02-17/2034-02-24/2034-03-02/2034-03-09/2034-03-16/2034-03-23/2034-03-30/2034-04-06/2034-04-13/2034-04-20/2034-04-27/2034-05-04/2034-05-11/2034-05-18/2034-05-25/2034-06-01/2034-06-08/2034-06-15/2034-06-22/2034-06-29/2034-07-06/2034-07-13/2034-07-20/2034-07-27/2034-08-03/2034-08-10/2034-08-17/2034-08-24/2034-08-31/2034-09-07/2034-09-14/2034-09-21/2034-09-28/2034-10-05/2034-10-12/2034-10-19/2034-10-26/2034-11-02/2034-11-09/2034-11-16/2034-11-23/2034-11-30/2034-12-07/2034-12-14/2034-12-21/2034-12-28/2035-01-04/2035-01-11/2035-01-18/2035-01-25/2035-02-01/2035-02-08/2035-02-15/2035-02-22/2035-02-29/2035-03-06/2035-03-13/2035-03-20/2035-03-27/2035-04-03/2035-04-10/2035-04-17/2035-04-24/2035-05-01/2035-05-08/2035-05-15/2035-05-22/2035-05-29/2035-06-05/2035-06-12/2035-06-19/2035-06-26/2035-07-03/2035-07-10/2035-07-17/2035-07-24/2035-07-31/2035-08-07/2035-08-14/2035-08-21/2035-08-28/2035-09-04/2035-09-11/2035-09-18/2035-09-25/2035-10-02/2035-10-09/2035-10-16/2035-10-23/2035-10-30/2035-11-06/2035-11-13/2035-11-20/2035-11-27/2035-12-04/2035-12-11/2035-12-18/2035-12-25/2036-01-01/2036-01-08/2036-01-15/2036-01-22/2036-01-29/2036-02-05/2036-02-12/2036-02-19/2036-02-26/2036-03-05/2036-03-12/2036-03-19/2036-03-26/2036-04-02/2036-04-09/2036-04-16/2036-04-23/2036-04-30/2036-05-07/2036-05-14/2036-05-21/2036-05-28/2036-06-04/2036-06-11/2036-06-18/2036-06-25/2036-07-02/2036-07-09/2036-07-16/2036-07-23/2036-07-30/2036-08-06/2036-08-13/2036-08-20/2036-08-27/2036-09-03/2036-09-10/2036-09-17/2036-09-24/2036-10-01/2036-10-08/2036-10-15/2036-10-22/2036-10-29/2036-11-05/2036-11-12/2036-11-19/2036-11-26/2036-12-03/2036-12-10/2036-12-17/2036-12-24/2037-01-07/2037-01-14/2037-01-21/2037-01-28/2037-02-04/2037-02-11/2037-02-18/2037-02-25/2037-03-04/2037-03-11/2037-03-18/2037-03-25/2037-04-01/2037-04-08/2037-04-15/2037-04-22/2037-04-29/2037-05-06/2037-05-13/2037-05-20/2037-05-27/2037-06-03/2037-06-10/2037-06-17/2037-06-24/2037-07-01/2037-07-08/2037-07-15/2037-07-22/2037-07-29/2037-08-05/2037-08-12/2037-08-19/2037-08-26/2037-09-02/2037-09-09/2037-09-16/2037-09-23/2037-09-30/2037-10-07/2037-10-14/2037-10-21/2037-10-28/2037-11-04/2037-11-11/2037-11-18/2037-11-25/2037-12-02/2037-12-09/2037-12-16/2037-12-23/2037-12-30/2038-01-06/2038-01-13/2038-01-20/2038-01-27/2038-02-03/2038-02-10/2038-02-17/2038-02-24/2038-03-02/2038-03-09/2038-03-16/2038-03-23/2038-03-30/2038-04-06/2038-04-13/2038-04-20/2038-04-27/2038-05-04/2038-05-11/2038-05-18/2038-05-25/2038-06-01/2038-06-08/2038-06-15/2038-06-22/2038-06-29/2038-07-06/2038-07-13/2038-07-20/2038-07-27/2038-08-03/2038-08-10/2038-08-17/2038-08-24/2038-08-31/2038-09-07/2038-09-14/2038-09-21/2038-09-28/2038-10-05/2038-10-12/2038-10-19/2038-10-26/2038-11-02/2038-11-09/2038-11-16/2038-11-23/2038-11-30/2038-12-07/2038-12-14/2038-12-21/2038-12-28/2039-01-04/2039-01-11/2039-01-18/2039-01-25/2039-02-01/2039-02-08/2039-02-15/2039-02-22/2039-02-29/2039-03-06/2039-03-13/2039-03-20/2039-03-27/2039-04-03/2039-04-10/2039-04-17/2039-04-24/2039-05-01/2039-05-08/2039-05-15/2039-05-22/2039-05-29/2039-06-05/2039-06-12/2039-06-19/2039-06-26/2039-07-03/2039-07-10/2039-07-17/2039-07-24/2039-07-31/2039-08-07/2039-08-14/2039-08-21/2039-08-28/2039-09-04/2039-09-11/2039-09-18/2039-09-25/2039-10-02/2039-10-09/2039-10-16/2039-10-23/2039-10-30/2039-11-06/2039-11-13/2039-11-20/2039-11-27/2039-12-04/2039-12-11/2039-12-18/2039-12-25/2040-01-01/2040-01-08/2040-01-15/2040-01-22/2040-01-29/2040-02-05/2040-02-12/2040-02-19/2040-02-26/2040-03-05/2040-03-12/2040-03-19/2040-03-26/2040-04-02/2040-04-09/2040-04-16/2040-04-23/2040-04-30/2040-05-07/2040-05-14/2040-05-21/2040-05-28/2040-06-04/2040-06-11/2040-06-18/2040-06-25/2040-07-02/2040-07-09/2040-07-16/2040-07-23/2040-07-30/2040-08-06/2040-08-13/2040-08-20/2040-08-27/2040-09-03/2040-09-10/2040-09-17/2040-09-24/2040-10-01/2040-10-08/2040-10-15/2040-10-22/2040-10-29/2040-11-05/2040-11-12/2040-11-19/2040-11-26/2040-12-03/2040-12-10/2040-12-17/2040-12-24/2041-01-07/2041-01-14/2041-01-21/2041-01-28/2041-02-04/2041-02-11/2041-02-18/2041-02-25/2041-03-04/2041-03-11/2041-03-18/2041-03-25/2041-04-01/2041-04-08/2041-04-15/2041-04-22/2041-04-29/2041-05-06/2041-05-13/2041-05-20/2041-05-27/2041-06-03/2041-06-10/2041-06-17/2041-06-24/2041-07-01/2041-07-08/2041-07-15/2041-07-22/2041-07-29/2041-08-05/2041-08-12/2041-08-19/2041-08-26/2041-09-02/2041-09-09/2041-09-16/2041-09-23/2041-09-30/2041-10-07/2041-10-14/2041-10-21/2041-10-28/2041-11-04/2041-11-11/2041-11-18/2041-11-25/2041-12-02/2041-12-09/2041-12-16/2041-12-23/2041-12-30/2042-01-06/2042-01-13/2042-01-20/2042-01-27/2042-02-03/2042-02-10/2042-02-17/2042-02-24/2042-03-02/2042-03-09/2042-03-16/2042-03-23/2042-03-30/2042-04-06/2042-04-13/2042-04-20/2042-04-27/2042-05-04/2042-05-11/2042-05-18/2042-05-25/2042-06-01/2042-06-08/2042-06-15/2042-06-22/2042-06-29/2042-07-06/2042-07-13/2042-07-20/2042-07-27/2042-08-03/2042-08-10/2042-08-17/2042-08-24/2042-08-31/2042-09-07/2042-09-14/2042-09-21/2042-09-28/2042-10-05/2042-10-12/2042-10-19/2042-10-26/2042-11-02/2042-11-09/2042-11-16/2042-11-23/2042-11-30/2042-12-07/2042-12-14/2042-12-21/2042-12-28/2043-01-04/2043-01-11/2043-01-18/2043-01-25/2043-02-01/2043-02-08/2043-02-15/2043-02-22/2043-02-29/2043-03-06/2043-03-13/2043-03-20/2043-03-27/2043-04-03/2043-04-10/2043-04-17/2043-04-24/2043-05-01/2043-05-08/2043-05-15/2043-05-22/2043-05-29/2043-06-05/2043-06-12/2043-06-19/2043-06-26/2043-07-03/2043-07-10/2043-07-17/2043-07-24/2043-07-31/2043-08-07/2043-08-14/2043-08-21/2043-08-28/2043-09-04/2043-09-11/2043-09-18/2043-09-25/2043-10-02/2043-10-09/2043-10-16/2043-10-23/2043-10-30/2043-11-06/2043-11-13/2043-11-20/2043-11-27/2043-12-04/2043-12-11/2043-12-18/2043-12-25/2044-01-01/2044-01-08/2044-01-15/2044-01-22/2044-01-29/2044-02-05/2044-02-12/2044-02-19/2044-02-26/2044-03-05/2044-03-12/2044-03-19/2044-03-26/2044-04-02/2044-04-09/2044-04-16/2044-04-23/2044-04-30/2044-05-07/20																												

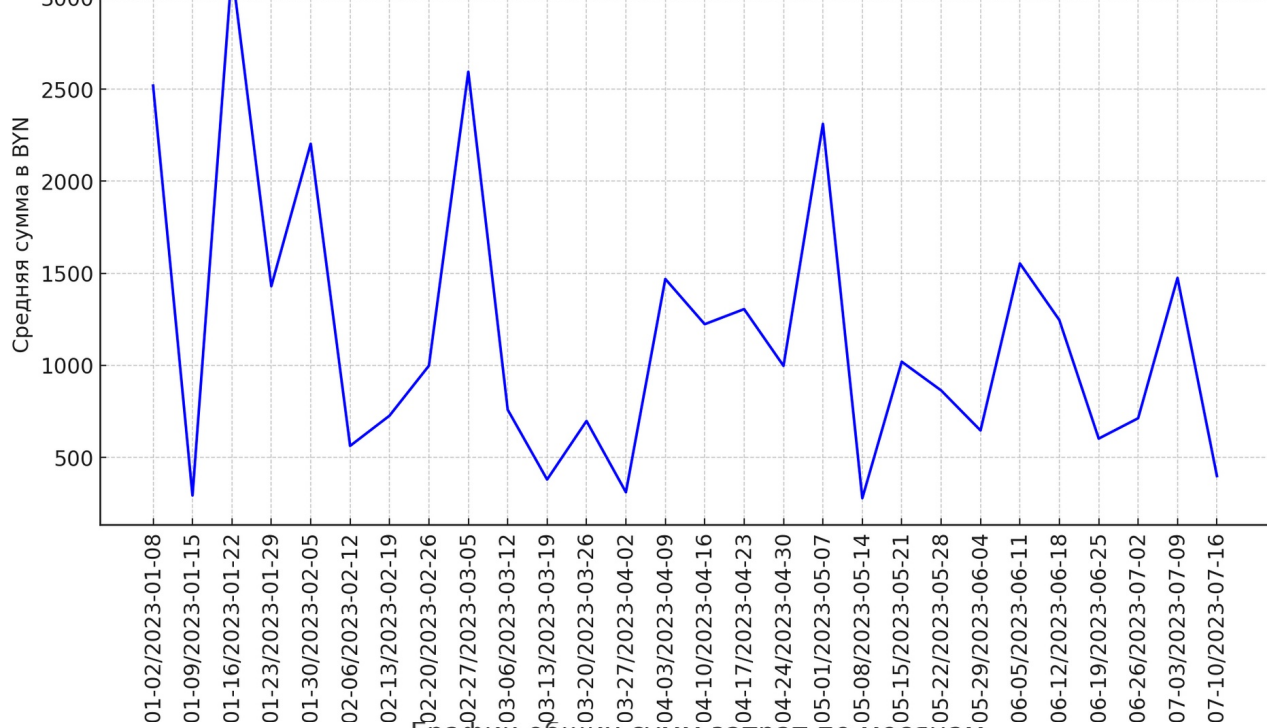
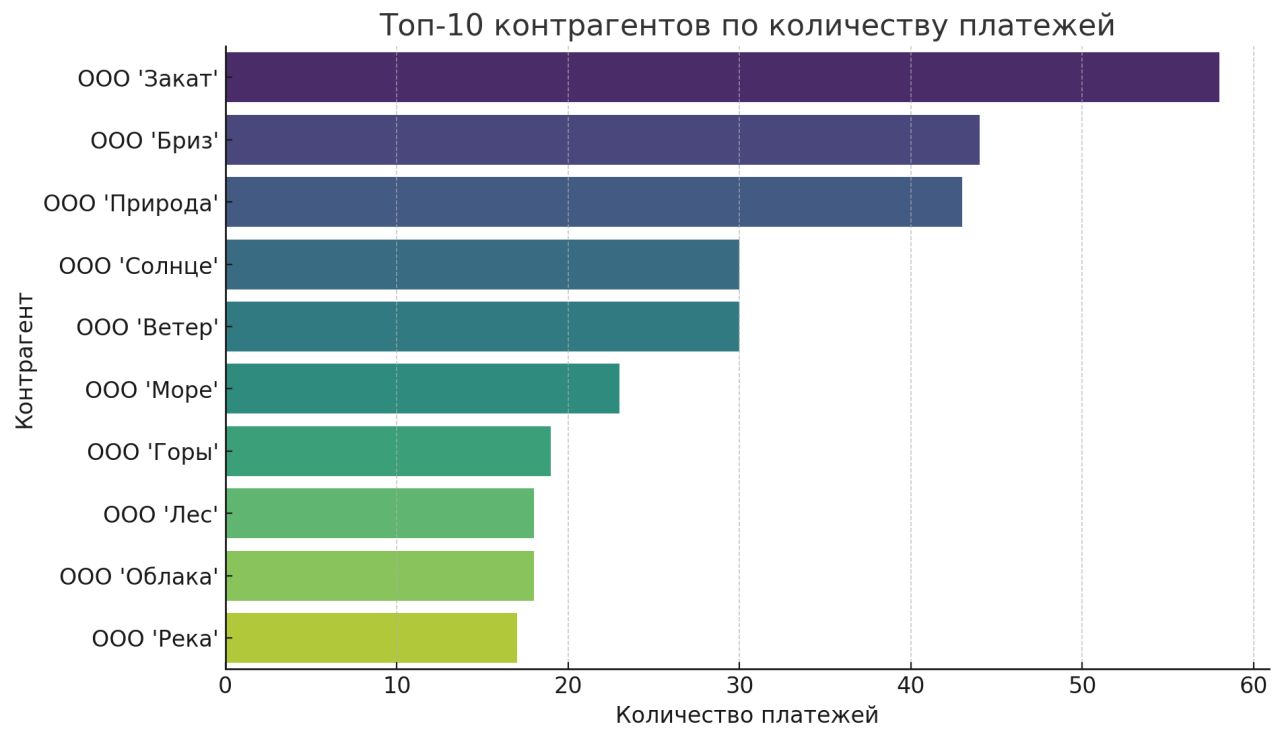
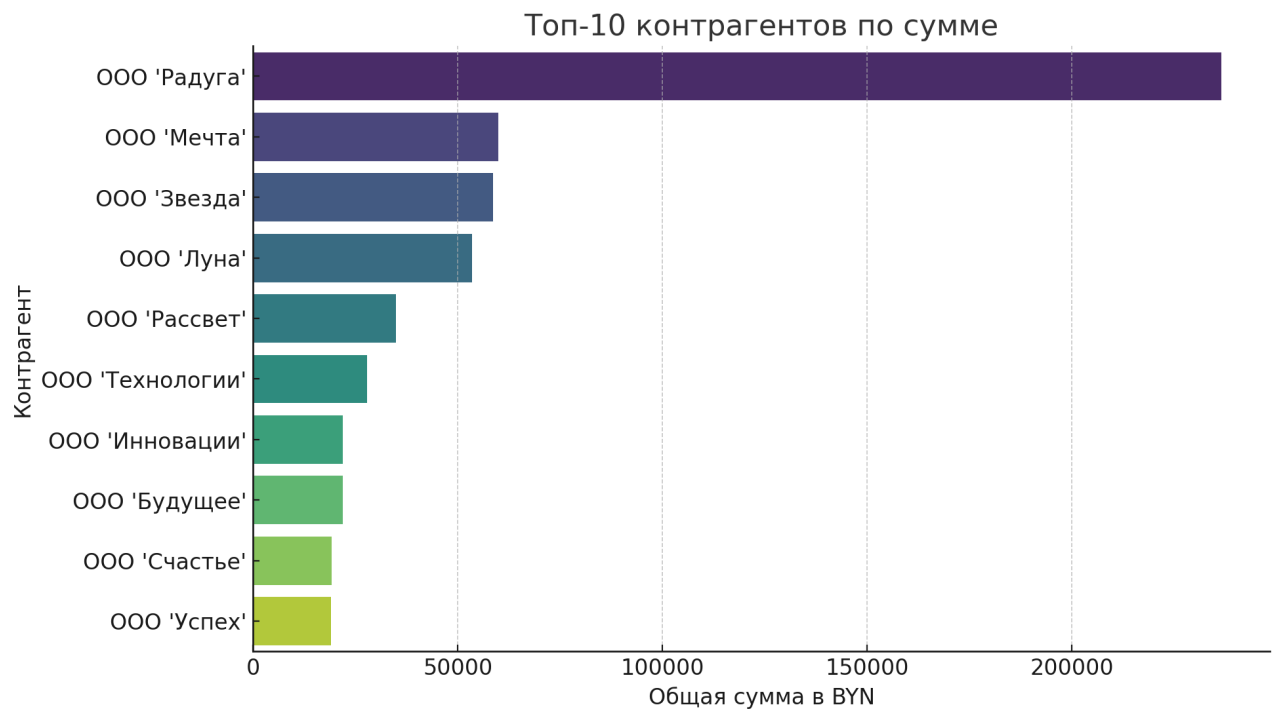
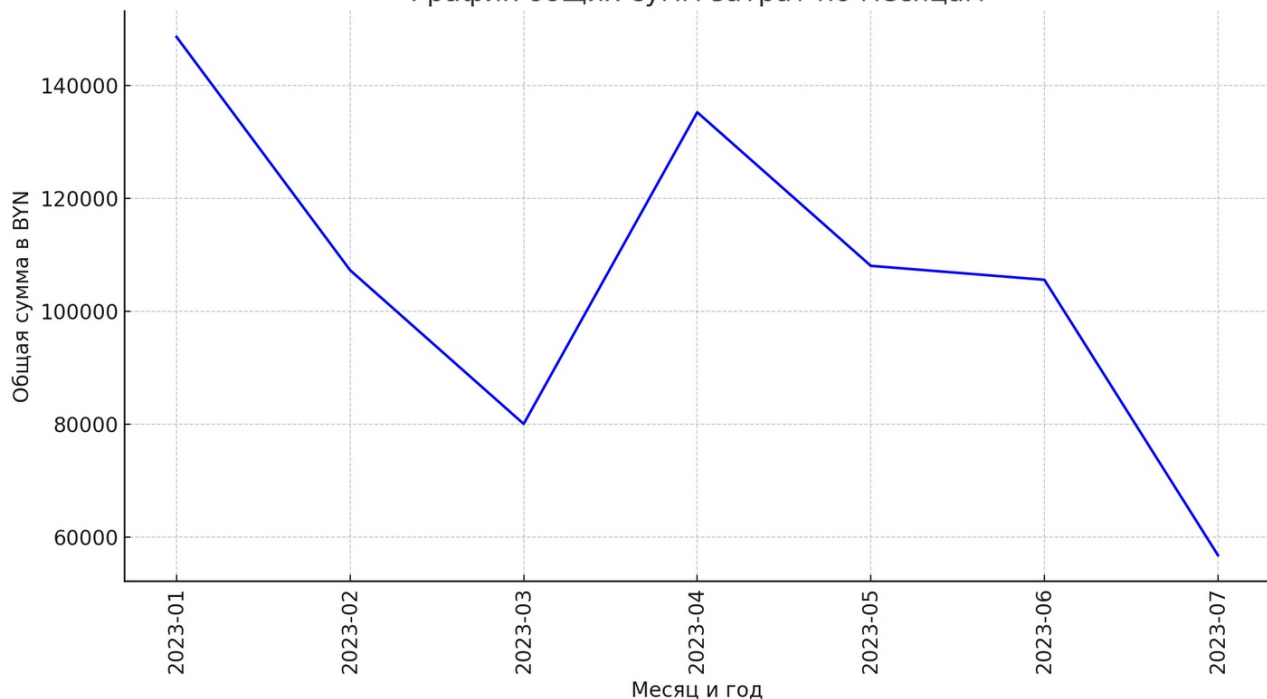
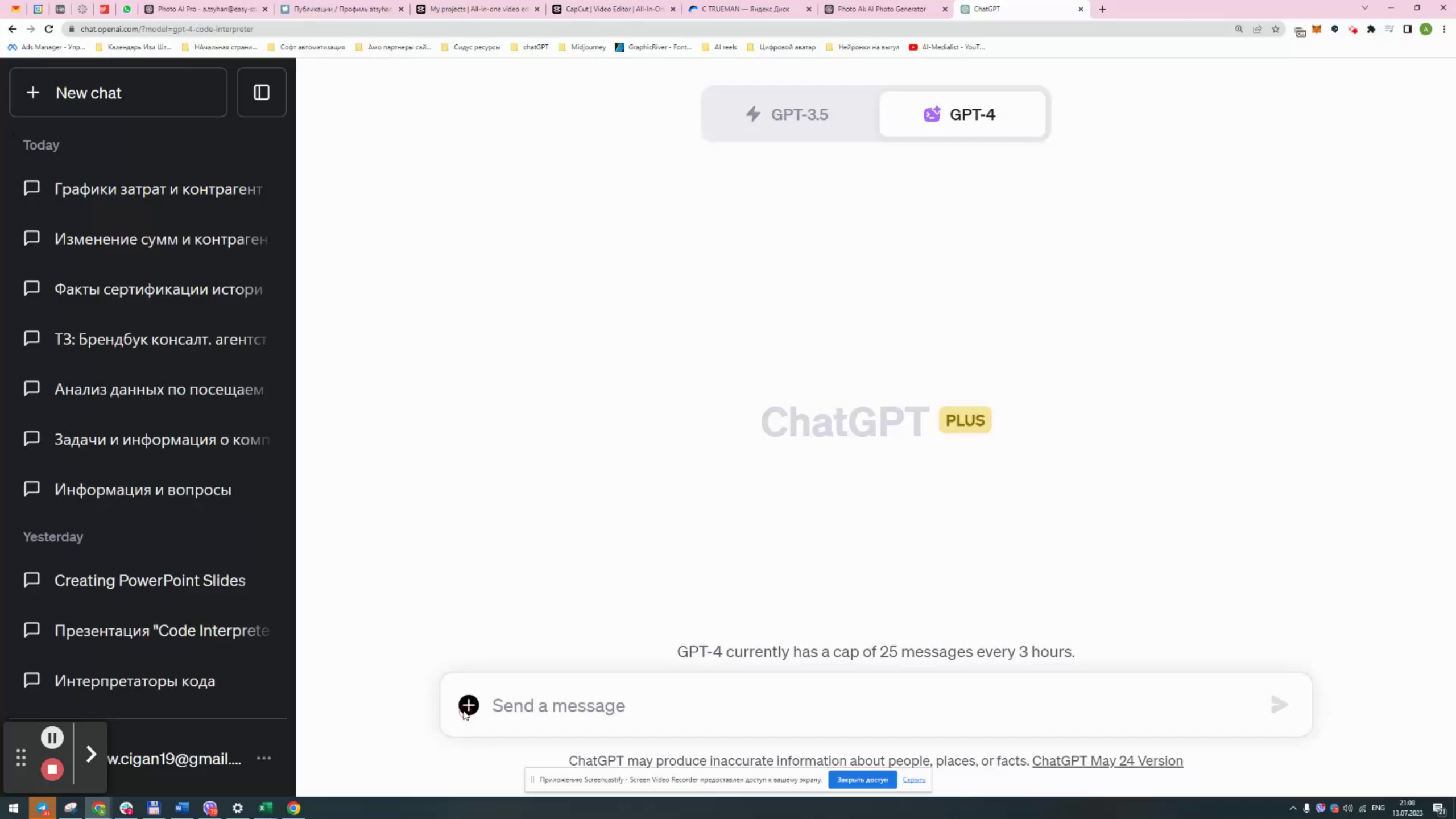


График общих сумм затрат по месяцам





+ New chat



Today

Графики затрат и контрагент

Изменение сумм и контраген

Факты сертификации истори

ТЗ: Брендбук консалт. агентст

Анализ данных по посещаем

Задачи и информация о комп

Информация и вопросы

Yesterday

Creating PowerPoint Slides

Презентация "Code Interprete

Интерпретаторы кода

⚡ GPT-3.5

🌟 GPT-4

ChatGPT PLUS

GPT-4 currently has a cap of 25 messages every 3 hours.

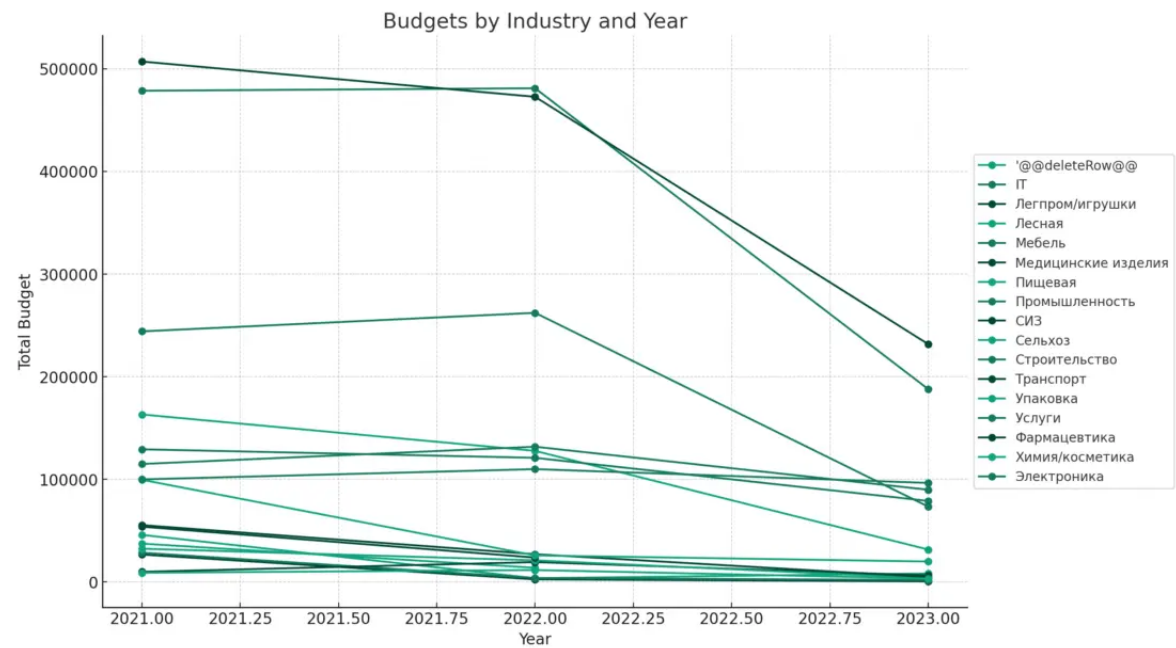
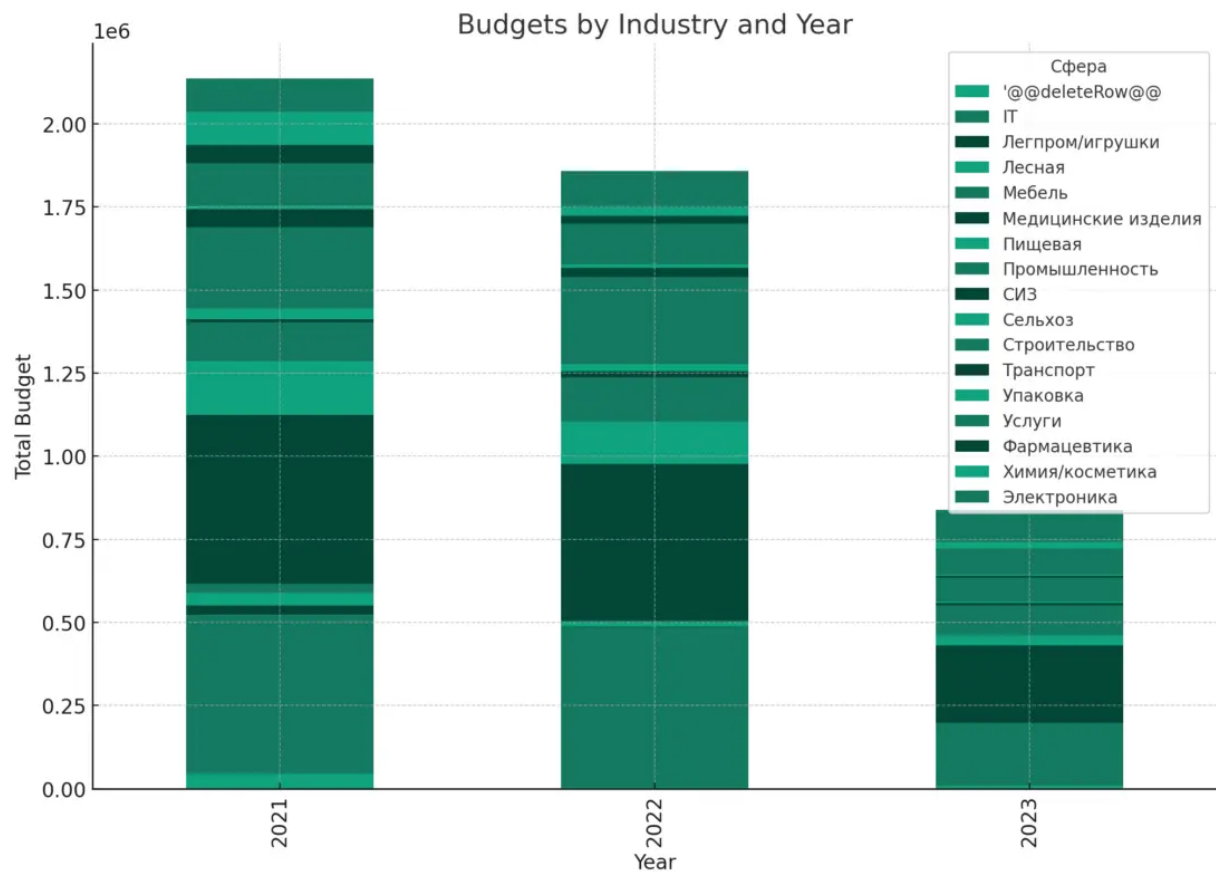
+ Send a message

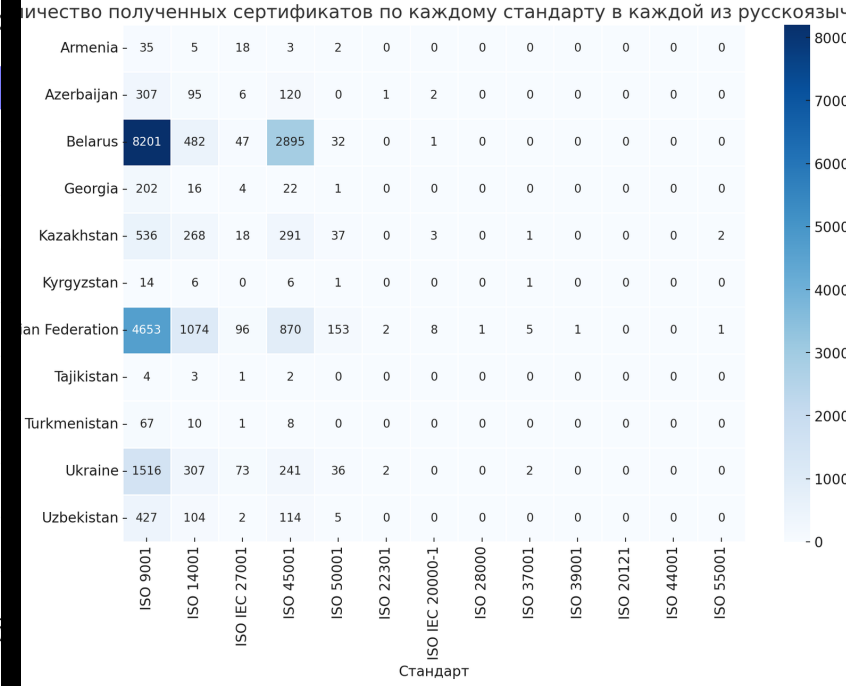
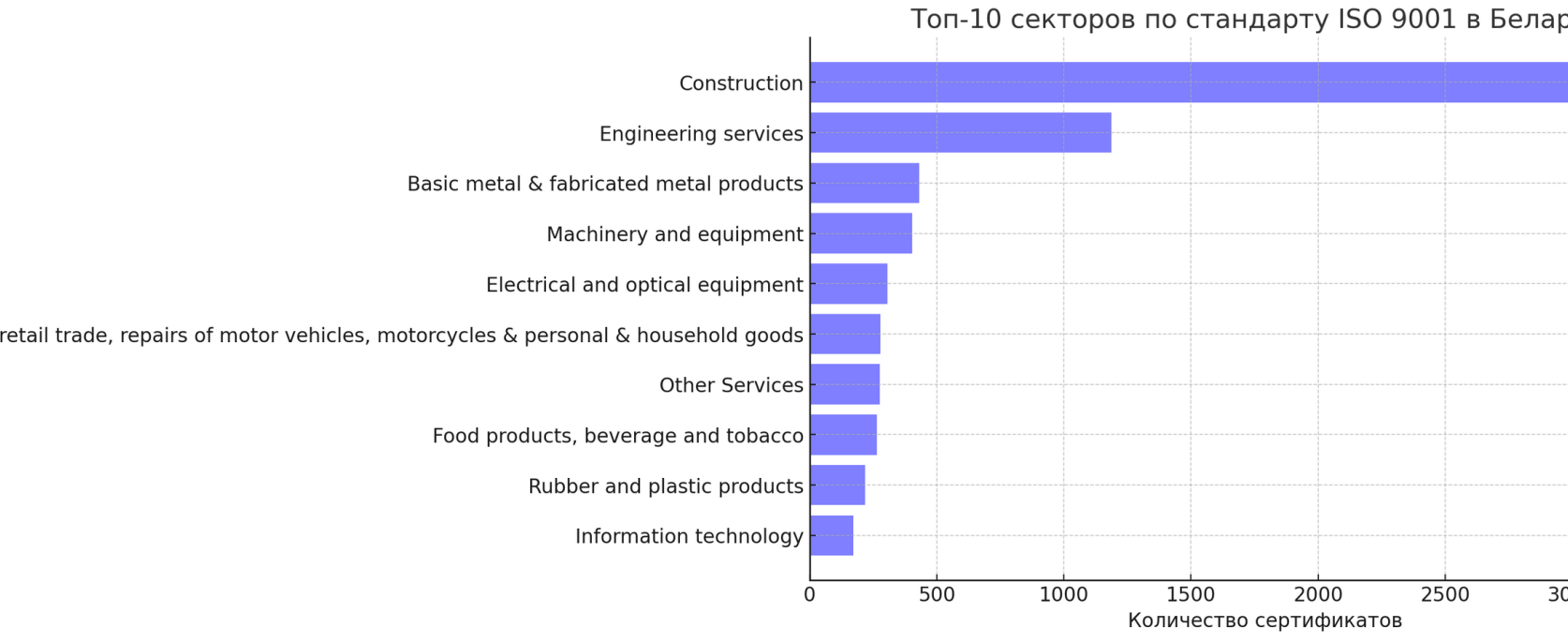


ChatGPT may produce inaccurate information about people, places, or facts. [ChatGPT May 24 Version](#)

Приложение Screencastify - Screen Video Recorder предоставлен доступ к вашему экрану. [Закрыть доступ](#) [Скриншот](#)

Анализ CRM

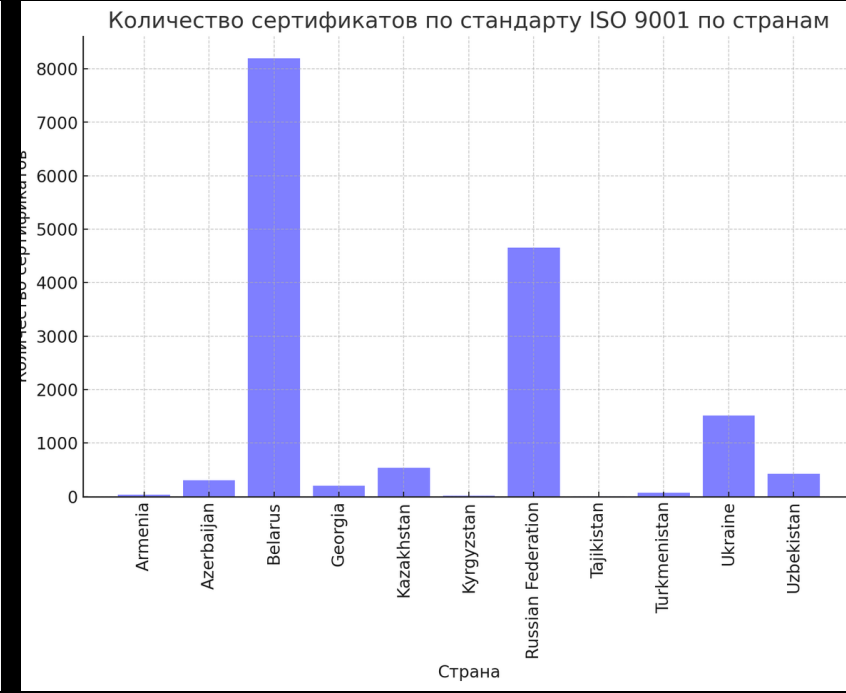


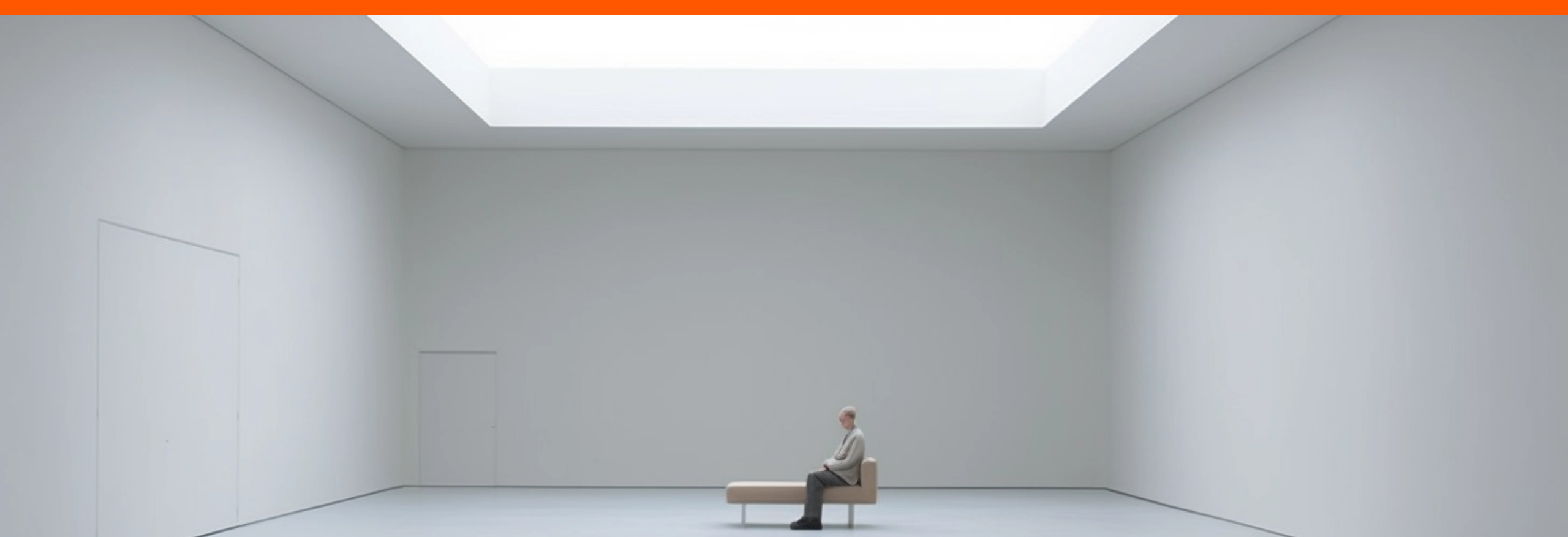


Страна	ISO 9001	ISO 14001	ISO IEC 27001	ISO 45001	ISO 50001	ISO 22301	ISO IEC 20000-1	ISO 28000	Итого
Армения	35	5	18	3	2	0	0	0	63
Азербайджан	307	95	6	120	0	1	2	0	531
Беларусь	8201	482	47	2895	32	0	1	0	11658
Грузия	202	16	4	22	1	0	0	0	245
Казахстан	536	268	18	291	37	0	3	0	1135
Киргизия	14	6	0	6	1	0	0	0	27
Россия	4653	1074	96	870	153	2	8	1	6763
Таджикистан	4	3	1	2	0	0	0	0	10
Туркменистан	67	10	1	8	0	0	0	0	86
Украина	1516	307	73	241	36	2	0	0	2175
Узбекистан	427	104	2	114	5	0	0	0	652

Всего по стандарту | 15962 | 2370 | 266 | 4572 | 267 | 5 | 14 | 11 | 9 | 11 | 0 | 0 | 3 | 23470 |

В этом контексте, если в ячейке указано значение "0", это означает, что либо для этой страны, либо для этого стандарта сертификаты не были получены.





Это только начало...

...конца

ВОЗМОЖНОСТИ ЧЕЛОВЕКА



Искусственный интеллект - как подростковый секс.

**Все о нём говорят,
Друг друга вроде
занимался, но деньги
только у рассказчиков**

РЕАЛЬНОСТЬ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ



**НЕТ ТЗ -
ПОЛУЧИШЬ ХЗ**



**Хороший
результат -
это не 1 клик**



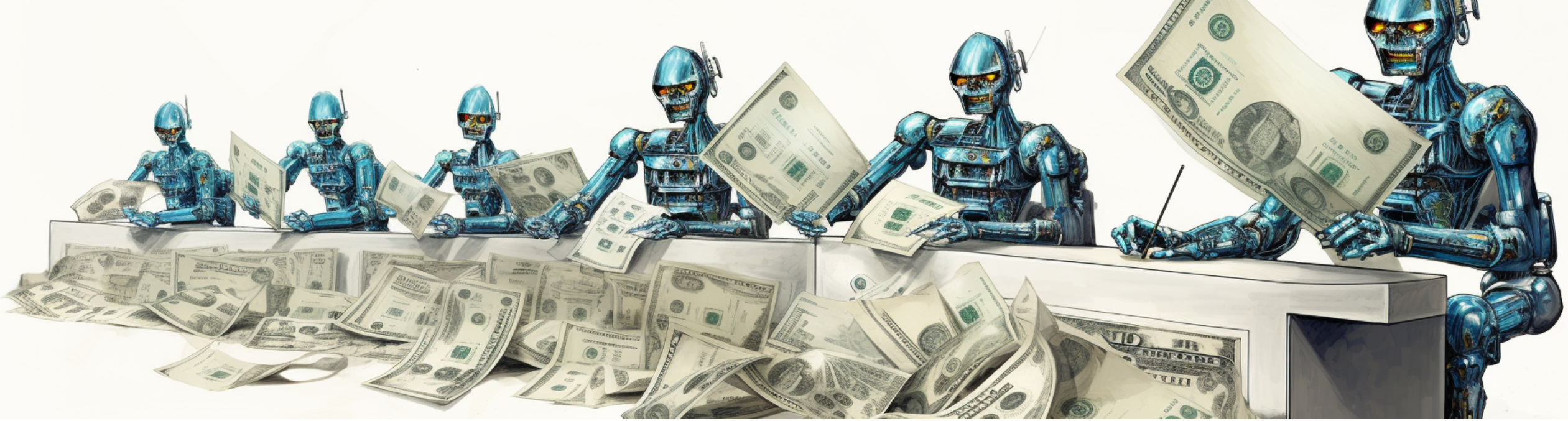
запуск процесса в
разы **сложнее** чем
его **выполнение**



тётя Сара тут посчитала

Почему окупиться?

- 1 Оперативные издержки на порядки ниже**
- 2 Мультиязычность**
- 3 Масштабируемость**
- 4 Управляемость**
- 5 Потенциал роста**



Стоит это 100-200-500
часов?

ПРЕКРАСНОЕ ДАЛЁКО



НЕ БУДЬ КО МНЕ ЖЕСТОКО

как много смысла в этой детской песне

ChatGPT без VPN и оплатой из Беларуси

Улучшенный интерфейс доступа к самым передовым моделям с оплатой из Беларуси как с карты, так и безналичным расчётом и не требующий VPN за 49 BYN

mail@example.com

Зарегистрироваться

admin

Профайл

Новая беседа

☆ Избранное

1712655415454

🗨 Беседы

1712648470658

1712648380814



Вы

Какие возможности открывают нейросети для современного человека? дай 10 списком

ChatGPT (gpt-4-turbo-preview)

Нейросети открывают перед современным человеком широкие возможности, преобразуя многие аспекты повседневной жизни, работы, обучения и развлечений. Вот 10 примеров использования нейросетей:

1. Распознавание изображений:

Нейросети могут анализировать и распознавать содержимое изображений, что используется в системах безопасности, медицинской диагностике, автомобильной индустрии (например, автопилоты) и в автоматизации обработки мультимедиа.

2. Обработка естественного языка (NLP):

Применение нейросетей в NLP позволяет осуществлять перевод текстов, генерацию отчетов, ответы на вопросы и поддержку чат-ботов, что находит применение в службах поддержки, образовании и личных помощниках.

3. Рекомендательные системы:

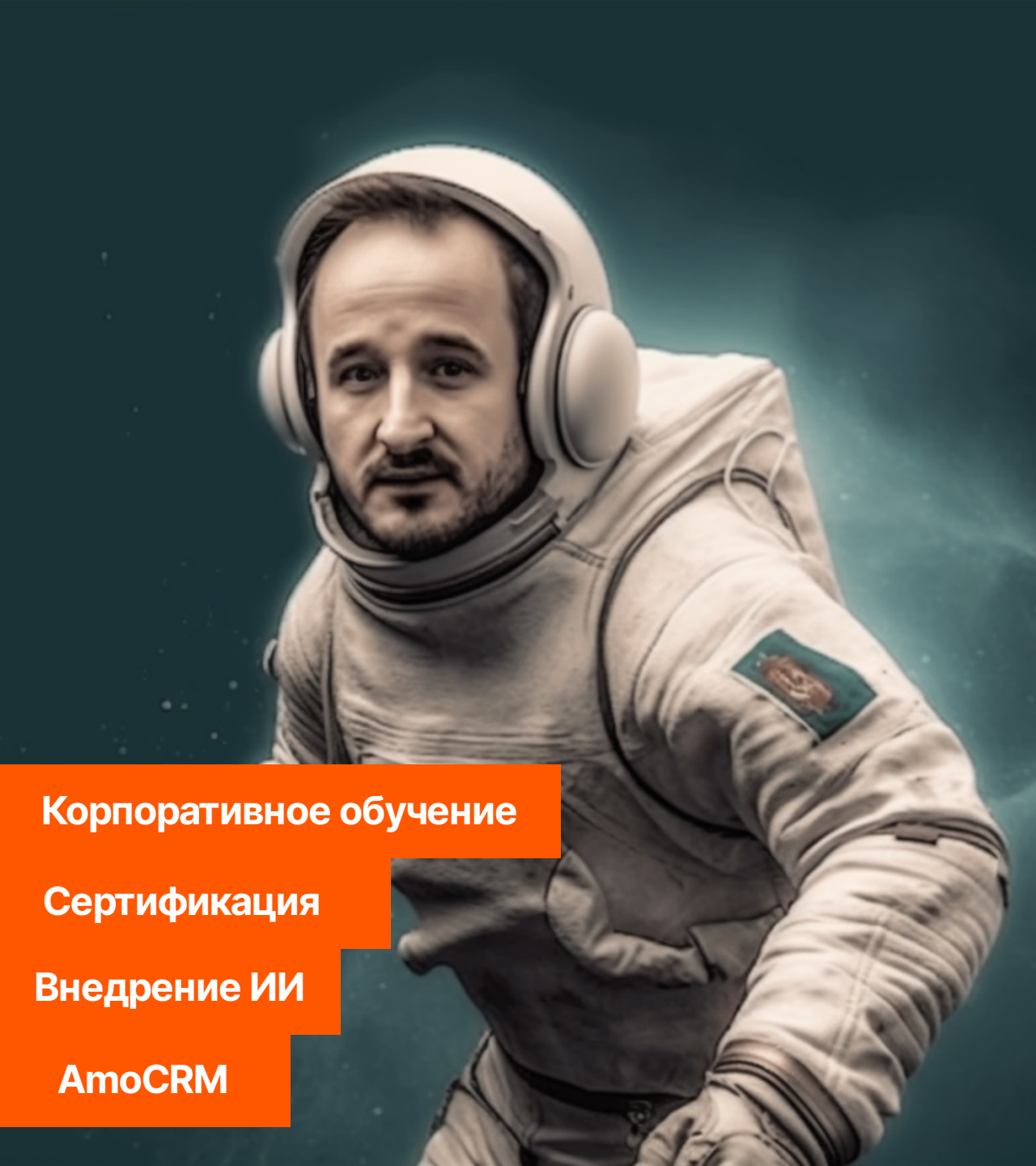
Используются в интернет-магазинах, стриминговых сервисах и социальных сетях для персонализации контента и предложений на основе поведения пользователя, его интересов и предпочтений.

4. Анализ и прогнозирование данных:

Нейросети могут анализировать большое количество данных быстрее и точнее человека, что используется в финансах для прогнозирования цен на акции, в метеорологии, для прогнозирования погоды, и в здравоохранении, для прогнозирования эпидемий.

Введите вопрос

Поехали!



Корпоративное обучение

Сертификация

Внедрение ИИ

AmoCRM

Андрей Цыган

Предприниматель, исследователь

Изи-Штандарт - сертификационная компания

Pushka Lab - центр автоматизации бизнеса



atsyhan



a.tsyhan@easy-standart.by



andtsyhan



Youtube: Бережливая автоматизация