

Утверждено
Управляющим ООО «Мастертелеком»
Коваленко В.В.

Дата утверждения 16.05.2024



ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ ООО «МАСТЕРТЕЛЕКОМ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки файлов cookie (далее – Политика) ООО «Мастертелеком» (далее - Организация) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» в целях защиты персональных данных пользователей сайта callcenter.by (далее – Сайт), являющихся субъектами персональных данных.

1.2. Политика разъясняет пользователям Сайта, для каких целей и каким образом Организация обрабатывает файлы cookie, а также каким образом пользователи могут контролировать процесс такой обработки.

1.3. Файлы cookie – небольшие файлы с текстовой и (или) цифровой информацией, которые при посещении Сайта передаются в браузер устройства пользователя, и при последующей попытке пользователя открыть страницу Сайта браузер пересылает серверу соответствующие файлы с целью аутентификации пользователя, хранения его персональных предпочтений и настроек, отслеживания состояния сессии доступа пользователя и т.д.

1.4. Организация обрабатывает файлы cookie в следующих целях:

1.4.1 обеспечение безопасности пользователей Сайта;

1.4.2 сбор аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайта.

1.5. Организация не использует файлы cookie для идентификации конкретного пользователя Сайта.

2. КЛАССИФИКАЦИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ФАЙЛОВ СООКІЕ И СРОКИ ИХ ХРАНЕНИЯ

2.1. Организация использует следующие типы файлов cookie:

2.1.2 функциональные (обязательные);

2.1.3 статистические.

2.2. Функциональные (обязательные) файлы cookie требуются для обеспечения правильного функционирования Сайта, в том числе корректного использования предлагаемых на нем возможностей и услуг – срок хранения не более 1 года.

2.3. Статистические файлы cookie необходимы в статистических целях, позволяют подсчитывать количество и длительность посещений Сайта, анализировать, как пользователи используют Сайт, что помогает улучшать его производительность и делать более удобным для использования. Срок хранения: часть из них хранится во время пользования сайтом, а остальные – не более 1 года.

2.4. В зависимости от сроков хранения в браузере устройства пользователя Организация использует сеансовые и постоянные файлы cookie. Сеансовые файлы cookie хранятся только во время пользования Сайтом, а постоянные – в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их удаления пользователем.

2.5. Посредством обработки используемых файлов cookie может быть получена следующая информация:

2.5.1 информация об устройстве (тип устройства, тип и настройки браузера, операционная система, URL источника запроса и т.п.);

2.5.2 предпочтения контента (посещенные веб-страницы и т.п.).

Организация осуществляет сбор указанной информации в соответствии с целями, указанными в пункте 1.4 настоящей Политики.

2.6. Агрегированные данные, не связанные с идентификацией конкретного пользователя, могут быть переданы ООО «Яндекс Реклама», г. Минск, пр. Дзержинского, д. 5, оф. 303.1 с целью анализа популярности сайта, наиболее посещаемых страниц, времени, проводимого на сайте, перемещения по сайту и так далее. Полученная информация может использоваться для улучшения пользовательского опыта и увеличения эффективности веб-сайта.

3. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ФАЙЛОВ COOKIE

3.1. Организация предлагает пользователю при первом посещении Сайта дать согласие на использование файлов cookie либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «принять» или «отклонить» на всплывающем информационном баннере.

При этом при нажатии кнопки «принять», пользователь дает согласие на использование всех типов файлов cookie, указанных в пункте 2.1. настоящей Политики. При нажатии кнопки «отклонить» пользователь отказывается от использования статистических файлов cookie.

Поскольку Организация может обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта, в том числе безопасность его использования, только с использованием функциональных (обязательных) файлов cookie данный тип файлов cookie не подлежит отключению.

Дополнительно по ссылке на всплывающем информационном баннере пользователь может настроить использование конкретного типа файлов cookie, за исключением типа «функциональные (обязательные) файлы cookie».

3.2. Сайт сохраняет выбор пользователя о настройках файлов cookie в течение 1 (одного) года. По окончании этого периода Сайт вновь запросит согласие Пользователя посредством вывода всплывающего информационного баннера.

3.3. Пользователь Сайта может изменить свой выбор, а также отказаться от использования файлов cookie до истечения срока, указанного в пункте 3.2 настоящей Политики, ручной очистки устройства и (или) отказаться от использования файлов cookie, обратившись к настройкам конфигурации браузера и выбора следующих вариантов:

3.3.1 блокирование файлов cookie на устройстве пользователя;

3.3.2 уведомление от браузера пользователю о согласии на установку нового файла cookie на устройство пользователя;

3.3.3 принятие или отклонение файлов cookie в зависимости от отправителя.

При этом некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито» для автоматического удаления сессионных файлов cookie. Более подробную информацию о параметрах управления файлами cookie можно получить, перейдя перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты основных браузеров:

[Firefox](<https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu->)

[Chrome](<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>)

[Safari](<https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>)

[Opera](<https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie>)

[Microsoft Edge](https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/удаление-файлов-cookie-в-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09)

[Internet Explorer](https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/удаление-файлов-cookie-и-управление-ими-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d)

3.4. Корректная работа Сайта возможна только в случае использования функциональных (обязательных) файлов cookie. Отключение данного типа файлов cookie невозможно. Отключение статистических файлов cookie не позволит принимать меры по совершенствованию работы Сайта, исходя из предпочтений пользователя.

3.5. Пользователь, являющийся субъектом персональных данных, вправе обратиться за содействием в реализации своих прав, а также по вопросам, связанным с использованием Организацией файлов cookie, к специалисту, ответственному по внутреннему контролю за обработкой персональных данных:

3.5.1 направив электронное сообщение на адрес электронной почты k.sorokina@callcenter.by;

3.5.2 направив заявление в письменной форме по адресу: 220004, г. Минск, ул. М.Танка, д.30, пом.1Н, офис 14;

3.5.3 направив заявление в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты 220004, г. Минск, ул. М.Танка, д.30, пом.1Н, офис 14.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в глобальной сети Интернет на Сайте и действует с момента ее утверждения.

4.2. Организация имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.